PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

TAKUU VINYYLI

YLEISKATSAUS

TAKUU	TUOTESARJA	TUOTETIEDOT	ASUNTILOIHIN	JULKISTILAT[1]	PONTTIJÄRJESTELMÄ	VEDENKESTÄVYYS
Rigid Click Pad Pro	Namsen Pad Pro, Viskan Pad Pro	4+1 mm – CL23/33	Elinikäinen[2]	5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Elinikäinen[2]	Sama kuin asuin- tai kaupallisen/julkisen käytön takuu
Rigid Click Pad Pro	Glomma Pad Pro, Vorma Pad Pro, Isefjord Pad Pro	5+1 mm – CL23/33				

[1] Julkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen takuu 10 vuoteen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilinin tekniseen palveluun: technical.services@unilin.com | [2] Rajoitettu 65 vuoteen.

Tämä takuu koskee edellä mainittuja Pergo vinyylilankkuja ja erityiset Pergo / SmartFinish-vinyylien lisävarusteet eli alusmateriaalit, jalkalistat ja profiilit.

TAKUUAIKA JA TAKUUN ARVO

Takuun kesto riippuu kyseisestä vinyylilattiasta ja sen käyttötarkoituksesta, kuten edellä olevasta taulukosta käy ilmi. "Asuinkäyttö" tarkoittaa tuotteen käyttöä lattianpäällysteenä yksityisasunnossa, jota käytetään vain yksityistarkoituksiin.

SOVELTAMISALA

1. Lattiapaneelit ja lisävarusteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta hyvässä valaistuksessa ja valon heijastuskulmassa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään tilanteessa. Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä. Toimittajalle on ilmoitettava tällaisesta viasta 15 vuorokauden kuluessa. Tämän ajan jälkeen valituksia ei enää huomioida. Unilin bv, division Flooring ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetystä ajasta, haitoista, kuluista, kustannuksista eikä muista seurannaisvahingoista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuoraan ongelmasta, jonka takia takuuvaatimus on tehty.

2. ''ASENNUS MERKITSEE EHDON HYVÄKSYMISTÄ"
   Tuotteen ulkonäölle ei anneta takuuta sen jälkeen, kun tuote on asennettu.
   Omistusoikeus siirtyy nimetylle osapuolelle ("omistaja, asentaja tai edustaja"), jolla on lopullinen vastuu sen varmistamisesta, että vastaanotettu tuote vastaa valittua tuotetta.

3. Tämä tuotetakuu koskee vain toimitetun materiaalin vikoja. Tämän ymmärretään tarkoittavan kaikkia materiaali- ja tuotantovikoja, jotka valmistaja tunnistaa, sisältäen vinyylilankun irtoamisen, kulutuskerroksen heikentyneen kestokyvyn ja paneelien vedenhylkivyyden.
   Suunnittelukerrokseen asti ulottuvia naarmuja ei pidetä yhtenäisenä läpikulumisena.

4. LVT-materiaalin johdosta ponttisysteemin elinikäinen takuu koskee vain pysyviä avoliitoksia, joiden leveys on yli 0,2 mm.

5. Kiillon muuttuminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa käyttökohteissa pintanaarmut on hyväksyttävä päivittäisestä käytöstä aiheutuneina.

6. Lattioidemme värinkestävyys on hyvä, mutta on todennäköistä, että ajan mittaan lattianpäällysteen altistuneiden ja ei-altistuneiden osien välillä voi esiintyä jonkin verran ulkonäköeroja.

7. Tuotevaurion on oltava ilmeinen, mitattavissa, vähintään 1 cm^2, tuoteyksikköä (paneeli, lisävaruste ym.) kohti eikä se ole saanut aiheutua vääristä käsittelyolosuhteista tai onnettomuuksista, kuten muttei rajoittuen mekaanisiin vaurioihin, kuten kovat iskut, naarmut (esim. huonekalujen vetämisestä, liian terävistä lemmikkien kynsistä ym.) eikä leikkaamisesta. Huonekalujen jalat on aina suojattava sopivalla suojaavalla materiaalilla. EN 12529-standardin mukaisesti kaikki tuolit, sohvat ja pyörälliset huonekalut on varustettava pehmeillä W-pyörillä. Huonekalujen alle on myös asetettava (riittävä) suojamatto tai suojakupit. Vinyyli on pehmeämpi lattiamateriaali, ja edellä mainittuja keinoja käyttämällä vältetään jäännöspainuma. On sallittua imuroida vinyylilattia.

YLEISET EHDOT

Ostomaassa tai -valtiossa voimassa oleva lakisääteinen takuu koskee rajoituksetta edellä mainittuja tuotteita ja kaikkia Pergo / SmartFinish -profiileja sekä Pergo / SmartFinish -seinäpohjia ja Pergo / SmartFinish-alustoja.
Unilin bv, division Flooring takaa ostopäivästä lukien, että edellä mainituissa Pergo -tuotteissa ei ole valmistus- eikä materiaalivikoja. Lattiamme noudattavat tiukasti EN14041-standardia ja tuotekohtaisia standardeja (EN16511 tai ISO10582), ja niihin sovelletaan asuintilojen ja julkisten tilojen takuita.

Pergo takuuta voidaan käyttää vain, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät. Epäselvissä tapauksissa ota yhteyttä jälleenmyyjiin tai jakelijaan tai valmistajaan.

1. Yleinen Pergo -takuu koskee vain lämmitettyjä asuintiloja (> 5 °C).
   Muissa tiloissa sovelletaan "julkisten tilojen takuuta" (kuvattu jäljempänä). Jos käyttökohde ei kuulu "julkisten tilojen takuun" piiriin, valmistajalta on pyydettävä erillinen kirjallinen takuu.

2. Pergo-vinyylilattia on asennettava noudattaen Pergo-asennustapaa ja hyväksyttyjä Pergo / SmartFinish-lisävarusteita käyttäen. Esimerkiksi Pergo / SmartFinish-vinyylilattioiden alusmateriaalit (tarvittaessa) on kehitetty erityisesti Pergo-vinyylikohteisiin. Liian paksu, liian pehmeä (esim. CS < 400 kPa), liian tahmea tai väärästä materiaalista valmistettu alusmateriaali vahingoittaa lattiaa. Laminaatti-/parkettilattioiden alusmateriaalit eivät sovellu click-vinyyleille. Tuotetta, jossa on integroitu alusmateriaali, ei saa asentaa toisen alusmateriaalin tai liian pehmeän alustan päälle.
   Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että asennus on suoritettu valmistajan asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Yksityiskohtaiset ohjeet (asennuksesta, lattialämmityksestä, huollosta jne.) löytyvät verkkosivuiltamme (www.pergo.com ja/tai pakkauksesta www-linkin tai QR-koodin kautta. QR-koodi, joka löytyy tuotteen pakkauksesta tai kunkin yksittäisen lisävarusteen pakkauksesta, ohjaa sinut uusimpaan päivitykseen. Jos ohjeita ei ole, ne on pyydettävä jälleenmyyjältä, jakelijalta tai valmistajalta, tai niihin voi tutustua osoitteessawww.pergo.com tai pakkauksessa olevan QR-koodin avulla.
   Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että Pergo-vinyylilattian asennuksessa on käytetty vain suositeltuja Pergo / SmartFinish -lisävarusteita (tunnistettavissa Pergo / SmartFinish-merkinnästä). Jos loppukäyttäjä ei suorita asennusta, asentajan on toimitettava loppukäyttäjälle vähintään yksi kappale näistä asennus- ja huolto-ohjeista sekä takuuehdoista.

3. Tämä takuu myönnetään ainoastaan ensimmäisen omistajan ostamien tuotteiden ensiasennukselle. Takuu ei ole siirrettävissä. Ensimmäiseksi omistajaksi katsotaan ostokuitissa ostajaksi merkitty henkilö. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja ensiluokkaisia Pergo-tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuuehtojen muokkauspäivämäärän jälkeen.

4. Hiekan ja/tai pölyn painautuminen lattiaan on estettävä asentamalla sopiva matto, jossa ei ole kumipohjaa, kaikkien sisäänkäyntien eteen. Ovimattoa on hoidettava oikein.

5. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteisiin eikä erittäin kuiviin tiloihin eikä tiloihin, joissa lattia saattaa ajoittain olla alttiina erittäin korkeille tai alhaisille lämpötiloille (esim. saunaan, kesäkuistille, lämmittämättömiin huoneisiin, uima-allastiloihin ja huoneisiin, joissa on lattiaviemäri, kuten suihkutiloihin jne.).
   Varmista, että sisälämpötila on aina yli 5° C ja mielellään 18–30° C (katso asennusohjeet).

6. Kaikki paneelit, jotka ovat tarkoitettuja samaan julkisen tilan projektiin, on tilattava yhtä aikaa. Paneelien yhteensopivuutta peräkkäisissä tilauksissa ei voida taata.

7. Älä päästä tupakkaa, tulitikkuja äläkä muitakaan kuumia esineitä kontaktiin lattian kanssa, koska ne saattavat aiheuttaa pysyvän vaurion.

8. Lattialle, jalkalistoille, jalkalistoille tai profiileihin tai niiden ympärille jääneet kosteus- ja/tai vesivuodot on poistettava välittömästi kaikkien vinyylilattiapäällysteiden osalta, lukuun ottamatta LVT-lattioita, joilla on vedenkestävyystakuu.

   LVT-lattioille, JOILLA on vedenkestävyystakuu:
   Lattian kehä on tiivistettävä erityisten asennusohjeiden mukaisesti.

   Kosteus- ja/tai vesivuodot on poistettava 1 tunnin kuluessa täysin liimattujen LVT-lattioiden osalta.

   Paljastettu Aqua Sealant ja Foamstrip on tarkistettava säännöllisesti (3v), jotta varmistetaan vesitiivis viimeistely ilman mekaanisia vaurioita.

   Lattian pesutapaa, jossa käytetään liikaa vettä, ja joka voi kastella aluslattian/alusmateriaalin sekä sopimattomien puhdistusaineiden käyttöä on aina vältettävä.
   Sopimattomat puhdistusaineet voivat muodostaa lattiaan kalvon, johon lika tarttuu helpommin / josta lika on vaikea poistaa.

9. Keittiösaarekkeita ja muita painavia esineitä (esim. raskaita kaapistoja) ei suositella kiinnitettävän, ruuvattavan eikä sijoitettavan pontilla varustettujen Pergo - vinyylilattiapäällysteiden päälle. Älä koskaan estä kelluvan asennuksen liikkumista. Ponttivinyylilattian on päästävä liikkumaan painavien ja/tai kiinteiden esineiden ympärillä, jottei avoimia saumoja ja erkaantuvia lankkuja esiintyisi.
   Elämisvaran kokoa on noudatettava koko asennuksen ympärillä, mukaan lukien kaikki raskaat / kiinteät kohteet/esineet.

10. Tämä takuu ei kata:
    - Varastoinnin, käsittelyn tai muun käsittelyn aikana ennen asennusta aiheutuneet vauriot.
    - Asennusvirheestä.
      Pergo -tuote on asennettava Pergo -asennustapaa ja hyväksyttyjä Pergo / SmartFinish-lisävarusteita käyttäen. Yhteensopimattomat muut kuin Pergo / SmartFinish -vinyylilattioille tarkoitetut lisävarusteet voivat aiheuttaa vaurioita, eikä takuu kata niiden käyttöä.
    - Tapaturman, väärinkäytön tai vahingonteon, kuten naarmujen, kolhujen, viiltojen sekä hiekan ja muiden hankaavien materiaalien aiheuttamia vaurioita riippumatta siitä, onko niiden aiheuttaja urakoitsija, palveluyritys vai loppukäyttäjä. Kulumisen epänormaaliuden määrittämiseksi otetaan huomioon asiaankuuluvat ympäristötekijät, tuotteen käytön kesto ja käytön intensiteetti.
    - Kaikki vahingot, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofeista (esim. tulva), luonnonolosuhteista, ...
    - Vahingot, jotka johtuvat onnettomuuksista (esim. vesijohtovioista, lemmikkieläinten virtsasta, vuotavista astianpesukoneista tai muista syövyttävistä tai hankaavista aineista, ...) tai aluslattian ja lattianpäällysteen välissä olevasta vedestä/kosteudesta.
      Jääkoneiden, jääkaappien, lavuaarien, astianpesukoneiden, putkien, luonnonmullistusten, betonilaattojen liiallisen kosteuden, hydrostaattisen paineen jne. aiheuttamat vesivahingot.
    - Painamattoman, maalatun viiston vähentynyt vastus.
    - Altistuminen äärimmäisille lämpötilanvaihteluille.
    - Sopimattomien puhdistusaineiden aiheuttamat vahingot.
    - Höyrypuhdistimen aiheuttamat vahingot:
      - ✓ Höyrypesurin käyttö on kielletty kaikkien muiden vinyylilattianpäällysteiden paitsi Rigid Click [kokoelman nimi pro] -lattian tapauksessa.
      - ✓ Pergo Rigid click [kokoelman nimi pro] -lattian tapauksessa kotikäyttöön tarkoitetun höyrypesurin käyttö on sallittu, jos höyry ei kohdistu suoraan Rigid Click [kokoelman nimi pro] -lattiaan. Pesurin höyryaukossa on siksi aina pidettävä sopivaa kangasliinaa, mikä takaa myös tasaisen lämmön ja höyryn jakautumisen. On myös tärkeää huolehtia siitä, että laitetta ei pidetä liian kauan samassa paikassa, ja että lattia puhdistetaan lankkujen pituussuunnassa.
    - Lateksin, kumipohjaisten lattiamattojen ja mattojen, kumityynyjen, kumipyörien, kumirenkaiden, kumitelojen, kumitelojen, autonrenkaiden jne. käytön aiheuttamat värjäytymät/tahrat.
    - Vähäiset värin, muodon tai rakenteen vaihtelut näytteiden tai esitteen kuvien ja todellisen lattiapäällysteen välillä.

PERGO

VINYL PLANKS & TILES

JULKISTEN TILOJEN TAKUU

Ilmaisulla 'kaupallinen/julkinen käyttö' tarkoitetaan lattianpäällysteen käyttöä muissa kuin asuintiloissa, kuten hotelleissa, toimistoissa, myymälöissä ja monikerrostalojen yhteisissä tiloissa, mutta ei ainoastaan niissä.
Kaupallisen takuun kesto riippuu kyseisestä vinyylilattiasta ja sen käyttötarkoituksesta, kuten edellä olevasta taulukosta käy ilmi.
Vedenhylkivyyden ja ponttijärjestelmän takuu on yllä olevan taulukon mukainen, mutta takuuaika rajoittuu kaupalliseen takuuaikaan.

Tämä julkisten tilojen takuu myönnetään vain Pergo -vinyylin alkuperäiselle ostajalle, ja se on voimassa ostopäivästä lukien (alkuperäinen lasku/kuitti on ainoa kelvollinen ostotosite) kattaen lämmitettyihin julkisiin tiloihin rakennusten sisälle tehdyt asennukset kaikki edellä mainitut ehdot huomioiden.
Tämän lisäksi on huomioitava:

- Kiillon himmeneminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa asennuspaikoissa pintanaarmut ovat päivittäisen käytön jälkiä, ja ne täytyy hyväksyä.
- Asianmukainen pölyä ja likaa keräävä alue on asennettava kohteisiin, joissa on välitön kulku kadulle.
- Lisäksi julkisiin tiloihin tehdyissä asennuksissa on käytettävä julkisiin tiloihin tarkoitettuja metallisia Pergo / SmartFinish -profiililistoja.

Edellä mainittu julkisten tilojen takuu ei koske:
- Ruoankäsittelyalueita, kuten muttei rajoittuen ravintoloihin ja kahviloihin, pubeihin ja tanssipaikkoihin.
- Kaikkia julkishallinnollisia tiloja, kuten muttei rajoittuen sairaaloihin ja julkishallinnon rakennuksiin.
- Raskaasti liikennöityjä tiloja, kuten muttei rajoittuen lentokenttiin, auloihin, kouluihin ja parturiliikkeisiin.
- Muita raskaasti liikennöityjä tiloja, joissa on välitön kulku kadulle.

Tuotteen luokan ja käyttöluokan olisi oltava yhdenmukaiset, jotta tavanomaisesta kaupallisesta takuusta voidaan hyötyä. Ota yhteyttä Unilinin teknisen palvelun osastoon: technical.services@unilin.com, jos käyttö- ja tuoteluokka eivät vastaa toisiaan tai jos sinulla on epäilyksiä niistä alueista ja sovelluksista, jotka eivät kuulu kaupallisen vakiotakuun piiriin.

Suosittelemme ottamaan yhteyttä jälleenmyyjääsi tai Unilin BV, division Flooring neuvotellaksesi julkisen tilan projektistasi etukäteen voidaksesi valita oikean Pergo-lattian ja lisävarusteet.

Tätä julkisen tilan takuuta koskevat samat yleiset ehdot, arvot, laajuus, vastuu ja sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu, kuin asuintilojen takuuta.

VASTUU

Unilin BV, division Flooring pidättää oikeuden tarkistaa asennetun lattian paikan päällä.

Tämä takuu antaa sinulle määrätyt oikeudet, ja sinulla voi olla myös valtioittain vaihtelevia muita oikeuksia. Jos haluat optimaalista palvelua tämän takuun puitteissa, ota yhteyttä paikalliseen Pergo-jakelijaan, joka voi tehdä ensimmäisen tutkimuksen ja löytää sopivan ratkaisun. Jos Pergo-jälleenmyyjä ei pysty ratkaisemaan ongelmaa, hän ottaa yhteyttä valmistajaan lisätuen saamiseksi. Vain jos Pergo-jälleenmyyjää ei tavoiteta, lähetä ostotodistus ja kuvaus reklamaatiosta osoitteeseen:
Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring ei ole velvollinen eikä sen katsota laiminlyöneen velvoitteitaan ylivoimaisesta esteestä johtuvan viivästyksen tai laiminlyönnin vuoksi.
Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan:

- (Ennakoimattomia tai ennalta arvaamattomia) olosuhteita, joiden vuoksi suoritus on kokonaan tai osittain, tilapäisesti tai ei, vaikeutunut.
- Seuraavat tapaukset: sota, terrori, terroriuhka, kapina, mellakat, karanteeni, yleislakko tai osittainen lakko, työsulku, tulipalo, toimintaonnettomuudet, konerikko, kuljetusvälineiden puute, materiaalien ja/tai raaka-aineiden puute, pakkanen, epidemiat, hallituksen päätökset tai toimenpiteet, polttoainepula, energiapula, ylivoimainen este tavarantoimittajalta tai alihankkijalta sekä kolmansista osapuolista johtuvat virheet tai viivästykset.

PERGO

VINYL PLANKS & TILES

UNILININ SITOUMUS

Unilin BV, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti.

Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jotka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu piilovirheisiin.
Nämä ovat vikoja, jotka eivät olleet havaittavissa ennen vinyylilankun asennusta eivätkä asennuksen aikana.
Vinyylin ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista.

Ainoastaan jos ammattitaitoinen asentaja on alun perin asentanut tuotteen ammattimaisesti, kohtuulliset työkustannukset voidaan ottaa huomioon Unilin BV:n hyvän tahdon eleenä.
Unilin BV, division Flooring ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mitään muita takuita ei myönnetä suoraan eikä epäsuorasti, mukaan lukien myyntikelpoisuus ja sopivuus määrättyyn tarkoitukseen. Unilin BV, division Flooring ei vastaa työ- eikä asennuskustannuksista eikä muista vastaavista kustannuksista. Tämä takuu ei kata välillisiä vahinkoja, epätavallisia vaurioita eikä liitännäisvaurioita. Jotkut valtiot eivät salli epätavallisten ja liitännäisvaurioiden poissulkemista, joten edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.