PERGO®

WOOD PARQUET

PARKETTILATTIOIDEN TAKUUEHDOT KOTIKÄYTÖSSÄ

YLEISKATSAUS

TUOTESARJA	TAKUU KOTIKÄYTÖSSÄ & PONTTIJÄRJESTELMÄ	MOISTURE PROTECTION	STAY CLEAN TECHNOLOGY	STAY CLEAN + VEDENHYLKIVYYS	JULKISET TILAT[3]
Svalbard	Elinikäinen[4]	15 vuotta[1]	15 vuotta[1]	15 vuotta, 72h[1][2]	Erikseen anottaessa
Lofoten					
Falster					
Langeland				-	
Saltholm					
Sandhamn		-	-		

[1] alkuperäiselle lattialle, ensimmäiseen hiomiskäsittelyyn asti | [2] Seisova vesi| [3] Julkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilinin tekniseen palveluun: technical.services@unilin.com | [4] Rajoitettu 65 vuoteen. Julkisissa tiloissa vedenhylkivyyden ja ponttijärjestelmän takuuaika rajoittuu kaupalliseen takuuaikaan.

Tämä takuu koskee edellä mainittuja Pergo-parkettilattioita ja niiden lisätarvikkeita Pergo / SmartFinish eli alusmateriaaleja, jalkalistoja ja liikuntasaumaprofiileja.

TAKUUAIKA JA TAKUUN ARVO

Takuun kesto riippuu kyseisestä parkettilattian tyypistä ja sen käyttötarkoituksesta, kuten edellä olevasta taulukosta käy ilmi.

”Asuinkäyttö” tarkoittaa parkettilattian käyttöä lattianpäällysteenä yksityisasunnossa, jota käytetään vain yksityistarkoituksiin.

Ostopäivä on merkitty ostokuittiin.
Asianmukaisesti päivätty ja myyjän leimaama alkuperäinen ostokuitti on esitettävä takuuvaatimuksessa. Ostokuitissa tulee selkeästi näkyä tuotetyyppi ja -määrä.

PERGO®

WOOD PARQUET

SOVELTAMISALA

1. Lattiapaneelit ja lisävarusteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta hyvässä valaistuksessa ja valon heijastuskulmassa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään tilanteessa. Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä. Toimittajalle on ilmoitettava tällaisesta viasta 15 vuorokauden kuluessa. Tämän ajan jälkeen valituksia ei enää huomioida. Unilin bv, division Flooring ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetystä ajasta, haitoista, kuluista, kustannuksista eikä muista seurannaisvahingoista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuoraan ongelmasta, jonka takia takuuvaatimus on tehty.

2. ”ASENNUS MERKITSEE EHDON HYVÄKSYMISTÄ”
Tuotteen ulkonäölle ei anneta takuuta sen jälkeen, kun tuote on asennettu.
Omistusoikeus siirtyy nimetylle osapuolelle (”omistaja, asentaja tai edustaja”), jolla on lopullinen vastuu sen varmistamisesta, että vastaanotettu tuote vastaa valittua tuotetta.

3. Tuotetakuu koskee ainoastaan toimitettujen materiaalien virheitä. Tällä tarkoitetaan valmistajan tunnustamia materiaali- tai valmistusvirheitä, mukaan lukien pintakerroksen delaminaatio.

4. Saumojen elinikäinen takuu koskee vain pysyviä yli 0,2 mm:n levyisiä avoimia saumoja.

5. Kiillon muuttuminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa käyttökohteissa pintanaarmut on hyväksyttävä päivittäisestä käytöstä aiheutuneina.

6. Tuotteelle tyypilliset vaihtelut, kuten valaistusolosuhteista johtuva värinmuutos, muodonmuutokset tai ympäristön ilmasto-olosuhteista johtuva halkeileminen, eivät myöskään kuulu tämän takuun piiriin.

7. Tuotevirheen on oltava selvä, ja sen laajuuden tuoteyksikköä (paneeli, lisävaruste, jne.) kohti on oltava vähintään yksi cm^2, eikä virhe ole saanut aiheutua vääränlaisesta käsittelystä eikä vahingoista kuten mekaanisista vaurioista (esim. voimakkaat iskut), naarmuuntumisesta (esim. huonekalujen vetämisestä aiheutunut) tai viilloista. Huonekalujen jalat on aina suojattava asianmukaisella suojamateriaalilla. Suojamateriaali on tarvittaessa vaihdettava uuteen. Tuolit, istuimet (sohvat) tai rullapyörillä varustetut huonekalut on varustettava pehmeillä ”W”-pyörillä standardin EN 12529 mukaisesti, ja/tai niiden jalkojen alla on käytettävä riittävän suojaavaa mattoa tai rengaskuppeja. Parkettilattioidemme kanssa voi käyttää pölynimuria, joka varustettu pehmeillä pyörillä.

YLEISET EHDOT

Ostomaan lakisääteistä takuuta sovelletaan rajoittamattomasti edellä mainittuihin tuotteisiin sekä kaikkiin Pergo-profiileihin ja -jalkalistoihin.
Unilin BV, division Flooring takaa ostopäivästä lukien, että edellä määritellyissä Pergo-tuotemerkin tuotteissa ei ole valmistus- eikä materiaalivirheitä.
Lattiamme täyttävät tiukasti standardien EN14342 ja EN13489 vaatimukset, ja niillä on takuu asuinkäytössä ja julkisten tilojen takuu.

Pergo takuuta voidaan käyttää vain, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät. Epäselvissä tapauksissa ota yhteyttä jälleenmyyjiin tai jakelijaan tai valmistajaan.

1. Yleinen Pergo-takuu asuinkäytössä koskee ainoastaan asuintiloihin tehtyjä asennuksia. Muissa tiloissa noudatetaan seuraavaa ”Julkisten tilojen takuuta”. Jos käyttökohde ei kuulu ”julkisten tilojen takuun” piiriin, on valmistajalta pyydettävä erillinen takuu kirjallisena.

2. Pergo-tuote on asennettava Pergo-asennustapaa ja Pergo / SmartFinish-lisävarusteita käyttäen. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että valmistajan asennus- ja hoito-ohjeita on noudatettu.
Yksityiskohtaiset ohjeet löytyvät verkkosivuiltamme www.pergo.com ja/tai pakkauksesta.
QR-koodi, joka löytyy tuotteen pakkauksesta tai kunkin yksittäisen lisävarusteen pakkauksesta, ohjaa sinut uusimpaan päivitykseen. Jos ohjeita ei ole, ne on pyydettävä jälleenmyyjältä, jakelijalta tai valmistajalta, tai niihin voi tutustua osoitteessa www.pergo.com tai pakkauksessa olevan QR-koodin avulla. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että parkettilattian asennuksessa on käytetty ainoastaan Pergo / SmartFinish-lisävarusteita (tunnistettavissa Pergo / SmartFinish-tuotemerkistä).
Jos loppukäyttäjä ei tee asennusta itse, asentajan on annettava käyttäjälle vähintään yksi kopio näistä asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuuehdoista (etiketin takaa tai osoitteesta www.pergo.com).

3. Tämä takuu myönnetään ainoastaan ensimmäisen omistajan ostamien tuotteiden ensiasennukselle. Takuu ei ole siirrettävissä. Ensimmäiseksi omistajaksi katsotaan ostokuitissa ostajaksi merkitty henkilö. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja ensiluokkaisia Pergo-tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuuehtojen muokkauspäivämäärän jälkeen.

4. Hiekan ja/tai pölyn pääsy lattialle on estettävä käyttämällä sopivia mattoja kaikilla sisäänkäynneillä. Ovimattoa on hoidettava oikein.

5. Lattiaa ei saa asentaa kosteisiin tiloihin, erittäin kuiviin tiloihin eikä alueille, joissa on erittäin korkea lämpötila (kuten saunat).

6. Keittiösaarekkeita ja muita erittäin painavia esineitä (kuten kiinteät kaapistot jne.) ei saa kiinnittää/ruuvata tai sijoittaa kelluvan parkettilattian päälle. Kelluvan parkettiattian on voitava liikkua painavien esineiden ympärillä, jotta vältytään avoimilta saumoilta ja lankkujen irtoamiselta. Laajenemisraon koko on otettava huomioon asennuksen koko asennuskentän ympäri, mukaan lukien kaikki painavat/kiinteät esineet.

7. Lattialle, jalkalistoille, seinän alaosaan tai profiileihin jäänyt kosteus ja/tai vesi on poistettava välittömästi kaikilta ei-vedenkestäviltä Pergo parkettilattioilta. Liian paljon vettä sisältäviä puhdistustoimenpiteitä, jotka kastelevat aluslattiaa ja/tai alusmateriaalin, sekä sopimattomien puhdistusaineiden käyttöä on vältettävä aina. Sopimaton puhdistusaine voi muodostaa lattiapintaan kalvon, joka kerää likaa ja/tai on vaikea poistaa.

8. Tämä takuu ei kata:
    - Varastoinnin, käsittelyn tai muun käsittelyn aikana ennen asennusta aiheutuneet vauriot.
    - Asennusvirhe.
      Pergo -tuote on asennettava Pergo asennusohjeiden mukaisesti käyttäen hyväksyttyjä Pergo / SmartFinish -lisävarusteita. Vain Pergo / SmartFinish -hyväksytyt alusmateriaalit voidaan käyttää puulattiasysteemissä, joka kuuluu tämän ylimääräisen takuun piiriin.
    - Tapaturman, väärinkäytön tai vahingonteon, kuten naarmujen, kolhujen, viiltojen sekä hiekan ja muiden hankaavien materiaalien aiheuttamia vaurioita riippumatta siitä, onko niiden aiheuttaja urakoitsija, palveluyritys vai loppukäyttäjä. Kulumisen epänormaaliuden määrittämiseksi otetaan huomioon asiaankuuluvat ympäristötekijät, tuotteen käytön kesto ja käytön intensiteetti.
    - Kaikki vahingot, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofeista (esim. tulva), luonnonolosuhteista, ...
    - Hankaavien ja syövyttävien aineiden, kuten lemmikin virtsan, aiheuttamia vaurioita.
    - Jääpalakoneiden, jääkaappien, pesualtaiden, astianpesukoneiden, putkien, luonnonkatastrofien, betonilaattojen liiallisen kosteuden, hydrostaattisen paineen jne. aiheuttamat vesivahingot. Jos lattialla ja/tai jalkalistojen ympärillä on vettä ja/tai kosteutta, se on poistettava välittömästi, lukuun ottamatta vedenkestäviä (merkkituotteita) parkettilattioita: katso lisätietoja.
    - Altistumista äärimmäisille lämpötiloille ja suhteellisen kosteuden vaihteluille. (Katso Pergo parkettilattian asennusohjeet hyväksyttävälle alueelle)
    - Sopimattomien puhdistusaineiden aiheuttamat vahingot.
    - Vääränlaista hoitoa:
        - Pergo -puulattioille, joilla on vedenkestävyystakuu, voidaan käyttää märkäpuhdistusta.
        - Vedenkestävyystakuulla varustettujen Pergo parkettilattioiden osalta höyrypuhdistimen käyttö on sallittua, jos höyryä ei tule suoraan puulattialle. Siksi höyryaukkoon on aina asetettava sopiva kangas, joka takaa myös tasaisen lämmön ja höyryn jakautumisen. On myös tärkeää, että laitetta ei pidetä liian kauan samassa paikassa ja että lattia puhdistetaan lankkujen pituussuunnassa.

“STAY CLEAN” -TAKUU JA VEDENPITÄVYYSTAKUU

1. “Moisture Protection”:
   Pergo-parketit ovat suojattuja saumoista, joka suojaa pesemisestä syntyvää likaantumista/painumista/tummumista saumoissa.

2. “Stay Clean” -pintakäsittely tarjoaa takuun:
   Lakattujen Pergo tuotteiden pintarakenteen likaantumiselle.

3. “Stay Clean +” -vedenkestävyystakuu:
   Tämä vedenkestävyystakuu koskee asennuksia kosteisiin tiloihin. Tuotteen viat näissä tiloissa kuuluvat takuun piiriin, jos kaikki asennusohjeet ja yleiset takuuehdot on täytetty. (katso yllä)

4. “Stay Clean Technologie”takuuehdot:
   Ovat voimassa normaalissa kotikäytoössä ja oikein hoidettuna.
   On voimassa alkuperäsitä kulutuspintaa käytettäessä ensimmäiseen hiontaan asti.

5. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteisiin eikä kuiviin paikkoihin, joissa äärilämpötilat ovat mahdollisia (kuten saunat ja uima-altaat) tai huoneisiin, joissa on sisäänrakennetut viemärit, kuten suihkut.

6. Lattialle, jalkalistoihin ja profiileihin tai niiden viereen jäänyt kosteus on pyyhittävä takuutaulukossa ilmoitetun ajan kuluessa. Kaikki liikuntasaumat on täytettävä erittäin tiiviillä PE-vaahdolla (NEFOAMSTRIP20) ja suljettava vedenpitävällä läpinäkyvällä elastisella tahnalla (PG Aqua Sealant) asennusohjeiden mukaisesti. Seinäjalustat, profiilit ja ovilistat on tiivistettävä NEFOAMSTRIP20-vaahtomuovinauhan päälle seiniä ja lattioita pitkin. Vedenkestämättömät seinänreunat on myös tiivistettävä PG Aqua Sealant -tiivisteellä lattian ja jalkalistojen ohella.

   Näkyvä Pergo Aqua Sealant ja Foamstrip on tarkistettava säännöllisin väliajoin (3 v), jotta varmistetaan vesitiivis viimeistely ilman mekaanisia vaurioita.

7. Vedenhylkivyystakuu ei kata luonnonilmiöiden (kuten tulvan), muiden vastaavien olosuhteiden (putkivuoto, lemmikkien virtsa, vuotavat pesukoneet ym.) eikä pohjakerroksen ja parkettilattian välissä olevan veden/kosteuden aiheuttamia vaurioita.

JULKISTEN TILOJEN TAKUU

Ilmaisulla ‘kaupallinen/julkinen käyttö’ tarkoitetaan lattianpäällysteen käyttöä muissa kuin asuintiloissa, kuten hotelleissa, toimistoissa, myymälöissä ja monikerrostalojen yhteisissä tiloissa, mutta ei ainoastaan niissä.

Kaupallisen takuun kesto riippuu kyseessä olevasta parkettilattiasta ja sen käyttötarkoituksesta. ”Stay Clean” -takuu, ponttien tiiveystakuu ovat voimassa yllä olevan taulukon mukaisesti, mutta rajoittuvat kaupallisen takuun kestoon.

Tämä julkisten tilojen takuu:

- koskee käyttöä julkisissa tiloissa rakennusten sisällä kaikin edellä mainituin ehdoin.
- kattaa muun muassa hotellit, toimistot, kaupat ja myymälät.
- ei koske alueita, joilla on raskasta liikennettä / liikuteltavia kuormia ja välitön yhteys kadulle.

Lisäksi julkisissa tiloissa on käytettävä metallisia Pergo / SmartFinish-profiileja.

Ota yhteyttä Unilinin teknisen palvelun osastoon: technical.services@unilin.com, jos sinulla on epäilyksiä niistä alueista ja sovelluksista, jotka eivät kuulu kaupallisen vakiotakuun piiriin.

Suosittelemme ottamaan yhteyttä jälleenmyyjääsi tai Unilin BV, division Flooring neuvotellaksesi julkisen tilan projektistasi etukäteen voidaksesi valita oikean Pergo-lattian ja lisävarusteet.

Tätä julkisen tilan takuuta koskevat samat yleiset ehdot, arvot, laajuus, vastuu ja sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu, kuin asuintilojen takuuta.

VASTUU

Unilin BV, division Flooring pidättää oikeuden tarkistaa asennetun lattian paikan päällä.

Tämä takuu antaa sinulle määrätyt oikeudet, ja sinulla voi olla myös valtioittain vaihtelevia muita oikeuksia. Jos haluat optimaalista palvelua tämän takuun puitteissa, ota yhteyttä paikalliseen Pergo-jakelijaan, joka voi tehdä ensimmäisen tutkimuksen ja löytää sopivan ratkaisun. Jos Pergo-jälleenmyyjä ei pysty ratkaisemaan ongelmaa, hän ottaa yhteyttä valmistajaan lisätuen saamiseksi. Vain jos Pergo-jälleenmyyjää ei tavoiteta, lähetä ostotodistus ja kuvaus reklamaatiosta osoitteeseen:
Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring ei ole velvollinen eikä sen katsota laiminlyöneen velvoitteitaan ylivoimaisesta esteestä johtuvan viivästyksen tai laiminlyönnin vuoksi.
Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan:

- (Ennakoimattomia tai ennalta arvaamattomia) olosuhteita, joiden vuoksi suoritus on kokonaan tai osittain, tilapäisesti tai ei, vaikeutunut.

- Seuraavat tapaukset: sota, terrori, terroriuhka, kapina, mellakat, karanteeni, yleislakko tai osittainen lakko, työsulku, tulipalo, toimintaonnettomuudet, konerikko, kuljetusvälineiden puute, materiaalien ja/tai raaka-aineiden puute, pakkanen, epidemiat, hallituksen päätökset tai toimenpiteet, polttoainepula, energiapula, ylivoimainen este tavarantoimittajalta tai alihankkijalta sekä kolmansista osapuolista johtuvat virheet tai viivästykset.

UNILININ SITOUMUS

Unilin BV, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti.
Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jotka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu piilovirheisiin.
Nämä ovat vikoja, jotka eivät olleet havaittavissa ennen parkettilaudan asennusta eivätkä asennuksen aikana.
Ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista.

Ainoastaan jos ammattitaitoinen asentaja on alun perin asentanut tuotteen ammattimaisesti, kohtuulliset työkustannukset voidaan ottaa huomioon Unilin BV:n hyvän tahdon eleenä.
Unilin BV, division Flooring ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mitään muita takuita ei myönnetä suoraan eikä epäsuorasti, mukaan lukien myyntikelpoisuus ja sopivuus määrättyyn tarkoitukseen. Unilin BV, division Flooring ei vastaa työ- eikä asennuskustannuksista eikä muista vastaavista kustannuksista. Tämä takuu ei kata välillisiä vahinkoja, epätavallisia vaurioita eikä liitännäisvaurioita. Jotkut valtiot eivät salli epätavallisten ja liitännäisvaurioiden poissulkemista, joten edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.