

PERGO®

WOOD PARQUET

PERGO® PARKETTILOIEN TAKUUEHDOT KOTIKÄYTTÖSSÄ

TUOTE	TAKUU KOTIKÄYTTÖSSÄ & PONTTIJÄRJESTELMÄ	MOISTURE PROTECTION	STAY CLEAN TECHNOLOGY	STAY CLEAN + VEDEN- HYLKIVYYS	JULKISET TILAT ⁽³⁾
Svalbard	Elinikäinen	15 vuotta ⁽¹⁾	15 vuotta ⁽¹⁾	15 vuotta, 72h ⁽¹⁾⁽²⁾	Erikseen anottaessa
Lofoten				-	
Langeland		-	-		
Saltholm		-	-		
Sandhamn		-	-		

⁽¹⁾ alkuperäiselle lattialle, ensimmäiseen hiomiskäsittelyyn asti | ⁽²⁾ Seisova vesi | ⁽³⁾ Julkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilin tekniseen palveluun: technical.services@unilin.com |

YLEISET EHDOT

Tämä takuu on voimassa Pergo®-parketille ja Pergo®-tarvikkeille

Pergo® -takuu on voimassa, mikäli kaikki seuraavat edellykset täyttyvät. Epäselvässä tapauksessa ota yhteyttä jälleenmyyjään.

- Takuu on voimassa lattian ensimmäiselle omistajalle ja ensimmäiselle asennukselle, eikä se ole siirrettävissä. Alkuperäisenä ostajana pidetään henkilöä, joka ilmenee ostokuitista. Takuu on voimassa yksilölliselle Pergo®-tuotteelle, joka on valmistettu tämän takuutodistuksen päiväyksen jälkeen (lisätietoa alempana)
- Lattialaudat ja tarvikkeet on huolellisesti tarkistettava normaalissa hyvässä valaistuksessa ennen asennusta ja asennuksen aikana mahdollisten materiaalivikojen toteamiseksi. Viallisia lautoja ei saa asentaa missään tapauksessa. Asennettu lattia katsotaan hyväksytyksi. Asiakkaan tulee informoida mahdollisista vioista 15 päivän kuluessa jälleenmyyjälle. Tämän ajan umpeuduttua reklamaatiota ei katsota oikeutetuksi, Unilin BV, division Flooring ei vastaa epäsuorista kustannuksista missään olosuhteissa.
- "ASENNETTU LATTIA ON HYVÄKSYTTY"
Lattian ulkonäköön liittyviä reklamaatioita ei hyväksytä asennuksen jälkeen. Lattian ostajalla on velvollisuus varmistaa, että toimitettu lattia vastaa tilattua tuotetta.
- Tuotetakuu koskee virheitä, jotka poikkeavat tilasta toimitetun materiaalin osalta. Tämä tarkoittaa tuotantovirheitä, jotka valmistaja hyväksyy sisältäen pintaviulun irtoamisen.
- Elinikäinen Uniclic® ja Perfectfold® takuu on voimassa vain pysyville yli 0,2 mm raoille.

TAKUUAIKA

Tuotetakuu on elinikäinen ja koskee Uniclic®- ja Perfectfold® liitosta lautojen välillä. "Stay Clean"-takuu katso yleistä tietoa-osiosta. Ostopäiväksi luetaan kuitin päiväys. Alkuperäinen ostolasku, jossa selkeästi päiväys ja jälleenmyyjän tiedot on esitettävä reklamoitaessa. Kotikäytön takuu ei ole voimassa mikäli ylläolevat ehdot eivät täyty.

SOVELTAMISALA

- Pergo® takuu koskee yleisesti sisätiloja asuinkäytössä. Muut käyttökohteet: katso takuu julkisissa tiloissa alemmaa. Julkisiin tiloihin takuu on haettava ja anottava erikseen valmistajalta

PERGO®

WOOD PARQUET

2. Pergo®-parkettilattioiden takuu on voimassa, kun Pergo® asennusohjeita ja hyväksytyjä Pergo-tarvikkeita on käytetty. Asiakkaan on tarvittaessa osoitettava näiden ohjeiden mukainen asennus ja hoito. Yksityiskohtaiset ohjeet löytyvät verkkosivuiltamme (www.pergo.com) ja/tai pakkauksesta. QR-koodi, joka löytyy tuotteen pakkauksesta tai kunkin yksittäisen lisävarusteen pakkauksesta, ohjaa sinut uusimpaan päivitykseen. Asiakkaan on kyettävä osoittamaan hyväksytyjen Pergo®-tarvikkeiden käyttö parkettilattioiden asennuksessa (Pergo®-logo). Mikäli asennus suoritetaan jonkun muun kuin loppukäyttäjän toimesta, on asentajan annettava käyttäjälle vähintään yksi kopio asennus- ja hoito-ohjeesta, jotka löytyvät joka kolmannesta paketista, käyttäjälle.
3. Seuraavat asiat ovat myös huomioon otettavia: kiiltoasteen muutos ei ole pinnan kulumaa. Tämän tyyppisissä tilanteissa pintoihin päivittäisestä käytöstä tulleet naarmut ovat hyväksyttäviä.
4. Tuotevaurion on oltava ilmeinen, mitattavissa, vähintään 1 cm2 tuoteyksikköä (paneeli, tarvike) kohti, eikä se ole saanut aiheutua vääristä käsittelyolosuhteista tai lattian virheellisestä käytöstä tai mekaanisesta kuluttamisesta, kuten esim. raskaan huonekalun vetämisestä tai leikkaamisesta lattian pinnalla. Huonekalujen jalat ovat suojattava sopivalla suojaavalla materiaalilla (esim. huopatassut). Toimisto- tms. pyörien on oltava parketille soveltuvia ja suojattuja tai niiden alla on käytettävä suojamattoa.
5. Hiekan ja pölyn sisääntulo on estettävä sopivilla sisääntulomatoilla.
6. Keittiösaarrekkeita tai muita raskaita esineitä ei saa asentaa kelluvan parketin päälle. Kelluvan parketin on saatava elää eli sille on jätettävä sopiva liikkumisvara kaikkiin raskaisiin esineisiin nähden, jotta avoimia saumoja ja toisistaan irtoavia lautoja voidaan välttää.
7. Tämä takuu ei kata seuraavia tapauksia:
 - Asennusvirheet. Pergo®-tuote on asennettava Pergo® asennusohjetta ja hyväksytyjä Pergo®-tarvikkeita käyttäen;
 - Vahingot, väärinkäyttö, kuten naarmutus, kuplat, viilot tai hiekasta tai muista naarmuttavista aineista johtuvista vaurioista;
 - Altistumista äärimmäisille lämpötiloille ja suhteellisen kosteuden vaihteluille.
 - Altistumista äärimmäisille lämpötiloille ja suhteellisen kosteuden vaihteluille.
 - Jääkoneiden, jääkaappien, pesuautaiden, astianpesukoneiden, putkien, luonnonmullistusten, betonilaattojen liiallisen kosteuden, hydrostaattisen paineen jne. aiheuttamia vesivahinkoja. Jos lattialla ja/tai jalkalistojen läheisyydessä on vettä ja/ tai kosteutta, tämä on poistettava välittömästi, paitsi vedenkestävien Pergo-parkettilattioiden tapauksessa: katso lisätiedot jäljempänä.
 - Vääränlaista hoitoa.
 - Märkäpuhdistus on sallittu niiden Pergo- parkettilattioiden tapauksessa, joilla on vedenhylkivyystakuu.
 - Höyrypuhdistimen käyttö on sallittu niiden Pergo- parkettilattioiden tapauksessa, joilla on vedenhylkivyystakuu ja joissa, jos höyry ei ole suunnattu suoraan parkettilattioiden päin. Höyrysuulakkeen päällä on aina käytettävä sopivaa kangasta, joka takaa sekä lämmön että höyryn tasaisen jakautumisen. On myös tärkeä liikuttaa laitetta tasaisesti ja puhdistaa lattia kuvion pituussuuntaan.

“STAY CLEAN” – TAKUU & VEDENHYLKIVYYSTAKUU

1. “Moisture Protection” - teknologia:
 - Pergo®-parketit ovat suojattuja saumoista, joka suojaa pesemisestä syntyvää likaantumista/painumista/tummumista saumoissa.
2. “Stay Clean Technology” - teknologia:
 - Suojaa pinnan puhkikulumiselta.
3. Vedenhylkivyystakuu:
 - koskee kosteisiin tiloihin. Tuotteen virheet näillä käyttöalueilla kuuluvat takuun piiriin, jos kaikkia asennusohjeita on noudatettu ja yleiset takuehdot täyttyvät. (katso edellä)
4. “Stay Clean” takuehdot:
 - Ovat voimassa normaalissa kotikäytössä ja oikein hoidettuna.
 - On voimassa alkuperäistä kuluspintaa käytettäessä ensimmäiseen hiontaan asti.
5. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteisiin tai erittäin kuiviin tiloihin. Tai tiloihin, joissa on äärimmäisen kuuma lämpötila.
6. Lattialle, jalkalistoihin ja profiileihin tai niiden viereen jäänyt kosteus on pyyhittävä takuutaulukossa ilmoitetun ajan kuluessa. Kaikki liikuntasaumot on täytettävä erittäin tiiviillä PE-vaahdolla (NEFOAMSTRIP20) ja suljettava vedenpitävällä läpinäkyvällä elastisella tahnalla (PGKITTRANSP) asennusohjeiden mukaisesti. Lisää PG Aqua Sealant -tiivistettä profiiliin ja lattian kosketuskohtaan täydellisen vesitiiviyden aikaansaamiseksi. Seinälistat, profiilit ja ovien reunukset on tiivistettävä seinän ja lattian puolelta. Näkyvä Aqua Sealant ja Foamstrip on tarkistettava säännöllisin väliajoin (3 v), jotta varmistetaan vesitiivis viimeistely ilman mekaanisia vaurioita.
7. Lattian hoitamisessa ja siivoamisessa on käytettävä riittävän kuivia pesumenetelmiä sekä käytettävä myös parketille sopivia pesuaineita.

PERGO®

WOOD PARQUET

8. Kosteudenkestotakuu ei koske katastrofitilanteita, kuten putkivauriot tai muut onnettomuudet eikä pohjakerroksen ja parkettilattioiden välissä olevan veden/kosteuden aiheuttamia vaurioita.

TAKUU JULKISISSA TILOISSA

Pergo® takuu julkisiin tiloihin voidaan hakea erikseen tiettyjen olosuhteiden ja käytön soveltuessa. Kyseisiin kohteisiin ei ole voimassa muita takuita kuin ko.sovittu käyttötarkoitus. Unilin BV, division Flooring ei ole vastuussa asennus- ja muista vastaavista kuluista. Tämä takuu ei koske epätavallisesta vauriosta tai onnettomuudesta aiheutuvia kuluja.

Suosittelemme ottaa yhteyttä jälleenmyyjäsi tai Unilin BV: hen ennen lattian hankkimista neuvotellaksesi takuusta ja lattian käyttötarkoituksesta:

Unilin BV, Flooring division | Ooigemstraat 3 | B-8710 Wielsbeke (Belgium)
Tel. +32 (56) 67 52 11 | Fax. +32 (56)67 52 39 | www.Pergo.com

VASTUU

Unilin BV, division Flooring pidättää oikeuden tarkistaa asennetun lattian paikan päällä..

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu:

- Piilovirheisiin, jotka eivät olleet havaittavissa ennen asennusta tai asennuksen aikana.
- Tuotteen ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista. Mikäli tuote on alunperin asennettu ammattimaisesti, Unilin BV, division Flooring, korvaa kohtuulliset työkustannukset.
- Unilin BV, division Flooring, ei ole koskaan vastuussa välillisistä kustannuksista.

Unilin BV, division Flooring illa on oikeus korjata tai korvata tuote. Sovittaessa vaihdosta ; vaihto voidaan korvata vain käyttämällä tuotteita voimassa olevasta valikoimasta jälleenmyyjien kautta. Muita korvauksia ei ole. Tämä takuu antaa sinulle tietyt oikeudet ja eri valtioissa voi olla eri ohjeita ja sääntöjä. Jos tarvitset palvelua tämän takuun puitteissa ota yhteyttä paikalliseen Pergo® jälleenmyyjään tai lähetä tiedot ostosta ja vaatimuksista osoitteeseen:

Unilin BV, division Flooring | Ooigemstraat 3 | B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 52 11 | Fax. +32 (56)67 52 39 | www.Pergo.com

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mitään muuta takuuta ei myönnetä joko nimenomaisesti tai implisiittisesti, mukaan lukien myytävyyys tai sopivuus tiettyyn tarkoitukseen. Unilin BV, division Flooring ei ole vastuussa työn kustannuksista, asennuskustannuksista tai vastaavista kustannuksista. Seuraamukselliset vauriot, epätavalliset vauriot ja satunnaiset vahingot eivät kuulu tämän takuun piiriin. Jotkut valtiot eivät salli satunnaisten tai seuraamuksellisten vaurioiden poislukeamista tai rajoittamista, joten edellä mainitut rajoitukset tai poislukeamiset eivät välttämättä koske sinua.