PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

TAKUU PERGO-LAMINAATTILATTIA

YLEISKATSAUS

KÄYTTÖLUOKKA	TUOTESARJA	VEDEN-HYLKIVYYS	PONTTI-JÄRJESTELMÄ	ASUINKÄYTTÖ	JULKISET TILAT [2]
Käyttöluokka 34	8mm - viisteetön (pyynnöstä)	10 vuotta - 24h[1]	Elinikäinen[3]	Elinikäinen[3]	10 vuotta
Käyttöluokka 33	Torekov Pro	15 vuotta - 72h[1]	Elinikäinen[3]	Elinikäinen[3]	10 vuotta
	Trondheim Pro				
	Lillehammer Pro				
	Visby Pro				
	Perstorp Pro	10 vuotta - 24h[1]			
Käyttöluokka 32	Torekov	15 vuotta - 72h[1]	Elinikäinen[3]	Elinikäinen[3]	5 vuotta
	Trondheim				
	Lillehammer				
	Visby				
	Kungshamn				
	Perstorp	10 vuotta - 24h[1]			

[1] Seisova vesi | [2] JJulkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen takuu 10 vuoteen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilinin tekniseen palveluun: technical.services@unilin.com | [3] Rajoitettu 65 vuoteen.
Julkisissa tiloissa vedenhylkivyyden ja ponttijärjestelmän takuuaika rajoittuu kaupalliseen takuuaikaan.

Tämä takuu koskee edellä mainittuja Pergo-laminaattilankuja ja erikoislaminaattitarvikkeita Pergo / SmartFinish eli aluspäällysteitä, jalkalistoja ja profiileja.

TAKUUAIKA JA TAKUUN ARVO

Takuun kesto riippuu kyseisestä laminaattityypistä ja sen käyttötarkoituksesta, kuten edellä olevasta taulukosta käy ilmi.

"Asuinkäyttö" tarkoittaa laminaatin käyttöä lattianpäällysteenä yksityisasunnossa, jota käytetään vain yksityistarkoituksiin.

Ostopäivä on merkitty ostokuittiin.
Asianmukaisesti päivätty ja myyjän leimaama alkuperäinen ostokuitti on esitettävä takuuvaatimuksessa. Ostokuitissa tulee selkeästi näkyä tuotetyyppi ja -määrä.

PERGO®

ORIGINAL LAMINATE

SOVELTAMISALA

1. Lattiapaneelit ja lisävarusteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta hyvässä valaistuksessa ja valon heijastuskulmassa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään tilanteessa. Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä. Toimittajalle on ilmoitettava tällaisesta viasta 15 vuorokauden kuluessa. Tämän ajan jälkeen valituksia ei enää huomioida. Unilin bv, division Flooring ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetystä ajasta, haitoista, kuluista, kustannuksista eikä muista seurannaisvahingoista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuoraan ongelmasta, jonka takia takuuvaatimus on tehty.

2. ''ASENNUS MERKITSEE EHDON HYVÄKSYMISTÄ"
Tuotteen ulkonäölle ei anneta takuuta sen jälkeen, kun tuote on asennettu. Omistusoikeus siirtyy nimetylle osapuolelle ("omistaja, asentaja tai edustaja"), jolla on lopullinen vastuu sen varmistamisesta, että vastaanotettu tuote vastaa valittua tuotetta.

3. Tuotetakuu koskee ainoastaan toimitettujen materiaalien virheitä. Tämän ymmärretään tarkoittavan valmistajan tiedossa olevia materiaali- tai valmistusvirheitä, kuten kulutuskerroksen delaminoituminen tai heikentynyt kestävyys, värjäymät ja värin haalentuminen.

4. Saumojen elinikäinen takuu koskee vain pysyviä yli 0,2 mm:n levyisiä avoimia saumoja.

5. Kiillon muuttuminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa käyttökohteissa pintanaarmut on hyväksyttävä päivittäisestä käytöstä aiheutuneina.

6. Tuotevirheen on oltava selvä, ja sen laajuuden tuoteyksikköä (paneeli, lisävaruste, jne.) kohti on oltava vähintään yksi cm^2, eikä virhe ole saanut aiheutua vääränlaisesta käsittelystä eikä vahingoista kuten mekaanisista vaurioista (esim. voimakkaat iskut), naarmuuntumisesta (esim. huonekalujen vetämisestä aiheutunut) tai viilloista. Huonekalujen jalat on aina suojattava asianmukaisella suojamateriaalilla. Suojamateriaali on tarvittaessa vaihdettava uuteen. Tuolit, istuimet (sohvat) tai rullapyörillä varustetut huonekalut on varustettava pehmeillä "W"-pyörillä standardin EN 12529 mukaisesti, ja/tai niiden jalkojen alla on käytettävä riittävän suojaavaa mattoa tai rengaskuppeja. Laminaattilattiallasi saa käyttää pehmeäreunaista pölynimuria ja pehmeät pyörät.

YLEISET EHDOT

Ostomaan lakisääteistä takuuta sovelletaan rajoittamattomasti edellä mainittuihin tuotteisiin sekä kaikkiin Pergo-profiileihin ja -jalkalistoihin.
Unilin BV, division Flooring takaa ostopäivästä lukien, että edellä määritellyissä Pergo-tuotemerkin tuotteissa ei ole valmistus- eikä materiaalivirheitä.
Lattiamme täyttävät tiukasti standardien EN14041 ja EN13329 vaatimukset, ja niillä on takuu asuinkäytössä ja julkisten tilojen takuu.

Pergo takuuta voidaan käyttää vain, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät. Epäselvissä tapauksissa ota yhteyttä jälleenmyyjiin tai jakelijaan tai valmistajaan.

1. Yleinen Pergo-takuu asuinkäytössä koskee ainoastaan asuintiloihin tehtyjä asennuksia. Muissa tiloissa noudatetaan seuraavaa "Julkisten tilojen takuuta". Jos käyttökohde ei kuulu "julkisten tilojen takuun" piiriin, on valmistajalta pyydettävä erillinen takuu kirjallisena.

2. Pergo-tuote on asennettava Pergo-asennustapaa ja Pergo / SmartFinish-lisävarusteita käyttäen. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että valmistajan asennus- ja hoito-ohjeita on noudatettu.
Yksityiskohtaiset ohjeet löytyvät verkkosivuiltamme www.pergo.com ja/tai pakkauksesta.
QR-koodi, joka löytyy tuotteen pakkauksesta tai kunkin yksittäisen lisävarusteen pakkauksesta, ohjaa sinut uusimpaan päivitykseen. Jos ohjeita ei ole, ne on pyydettävä jälleenmyyjältä, jakelijalta tai valmistajalta, tai niihin voi tutustua osoitteessa www.pergo.com tai pakkauksessa olevan QR-koodin avulla. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että laminaattilattian asennuksessa on käytetty ainoastaan Pergo / SmartFinish-lisävarusteita (tunnistettavissa Pergo / SmartFinish-tuotemerkistä). Jos loppukäyttäjä ei tee asennusta itse, asentajan on annettava käyttäjälle vähintään yksi kopio näistä asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuuehdoista (etiketin takaa tai osoitteesta www.pergo.com).

3. Tämä takuu myönnetään ainoastaan ensimmäisen omistajan ostamien tuotteiden ensiasennukselle. Takuu ei ole siirrettävissä. Ensimmäiseksi omistajaksi katsotaan ostokuitissa ostajaksi merkitty henkilö. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja ensiluokkaisia Pergo-tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuuehtojen muokkauspäivämäärän jälkeen.

4. Hiekan ja/tai pölyn pääsy lattialle on estettävä käyttämällä sopivia mattoja kaikilla sisäänkäynneillä. Ovimattoa on hoidettava oikein.

5. Lattiaa ei saa asentaa kosteisiin tiloihin, erittäin kuiviin tiloihin eikä alueille, joissa on erittäin korkea lämpötila (kuten saunat).

6. Keittosaarekkeita ja muita painavia kalusteita (esim. raskaita kaapistoja) ei saa kiinnittää/ruuvata laminaattiin eikä sijoittaa laminaatin päälle. Laminaatin on pystyttävä liikkumaan painavien kalusteiden ympärillä, jolloin vältytään saumojen avautumiselta ja irtoavilta lankuilta. Elämisvaran kokoa on noudatettava koko asennuksen ympärillä, mukaan lukien kaikki raskaat / kiinteät kohteet/esineet.

7. Lattialle, jalkalistoihin ja profiileihin tai niiden viereen jäänyt kosteus - ja/tai vesivuodot on pyyhittävä heti kaikilta ei-vedenkestäviltä Pergo-laminaattilattioilta. Lattian pesutapaa, jossa käytetään liikaa vettä, ja joka voi kastella aluslattian/alusmateriaalin sekä sopimattomien puhdistusaineiden käyttöä on aina vältettävä.
Sopimattomat puhdistusaineet voivat muodostaa lattiaan kalvon, johon lika tarttuu helpommin / josta lika on vaikea poistaa.

8. Tämä takuu ei kata:
    - Varastoinnin, käsittelyn tai muun käsittelyn aikana ennen asennusta aiheutuneet vauriot.
    - Asennusvirheitä.
      Pergo-tuote on asennettava Pergo-asennustapaa ja Pergo / SmartFinish-lisävarusteita käyttäen. Ainoastaan Pergo / SmartFinish hyväksyttyjä aluskatteita voidaan käyttää, jotta laminaattilattiajärjestelmä kuuluu tämän ylimääräisen lakisääteisen takuun piiriin.
    - Tapaturman, väärinkäytön tai vahingonteon, kuten naarmujen, kolhujen, viiltojen sekä hiekan ja muiden hankaavien materiaalien aiheuttamia vaurioita riippumatta siitä, onko niiden aiheuttaja urakoitsija, palveluyritys vai loppukäyttäjä. Kulumisen epänormaaliuden määrittämiseksi otetaan huomioon asiaankuuluvat ympäristötekijät, tuotteen käytön kesto ja käytön intensiteetti.
    - Kaikki vahingot, jotka aiheutuvat luonnonkatastrofeista (esim. tulva), luonnonolosuhteista, ...
    - Hankaavien ja syövyttävien aineiden, kuten lemmikin virtsan, aiheuttamia vaurioita.
    - Jääkoneiden, jääkaappien, pesualtaiden, astianpesukoneiden, putkien, luonnonmullistusten, betonilaattojen liiallisen kosteuden, hydrostaattisen paineen jne. aiheuttamia vesivahinkoja. Jos lattialla ja/tai jalkalistojen läheisyydessä on vettä ja/tai kosteutta, tämä on poistettava välittömästi, paitsi vedenkestävien Pergo-laminaattilattioiden tapauksessa: katso lisätiedot jäljempänä.
    - Painamattoman viisteen vähentynyttä kestokykyä.
    - Altistumista äärimmäisille lämpötiloille ja suhteellisen kosteuden vaihteluille.
    - Sopimattomien puhdistusaineiden aiheuttamat vahingot.
    - Vääränlaista hoitoa:
        - Märkäpuhdistus on sallittu niiden Pergo-laminaattilattioiden tapauksessa, joilla on vedenhylkivyystakuu.
        - Höyrypuhdistimen käyttö on sallittu niiden Pergo-laminaattilattioiden tapauksessa, joilla on vedenhylkivyystakuu ja joissa on painettu viiste, jos höyry ei ole suunnattu suoraan laminaattia päin. Höyrysuulakkeen päällä on aina käytettävä sopivaa kangasta, joka takaa sekä lämmön että höyryn tasaisen jakautumisen. On myös tärkeä liikuttaa laitetta tasaisesti ja puhdistaa lattia kuvion pituussuuntaan.

VEDENKESTÄVÄN PERGO-LAMINAATIN VEDENHYLKIVYYSTAKUU

1. Vedenhylkivyystakuu koskee kosteisiin tiloihin. Tuotteen virheet näillä käyttöalueilla kuuluvat takuun piiriin, jos kaikkia asennusohjeita on noudatettu ja yleiset takuuehdot täyttyvät. (katso edellä)

2. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteisiin eikä kuiviin paikkoihin, joissa äärilämpötilat ovat mahdollisia (kuten saunat ja uima-altaat) tai huoneisiin, joissa on sisäänrakennetut viemärit, kuten suihkut.

3. Lattialle, jalkalistoihin ja profiileihin tai niiden viereen jäänyt kosteus on pyyhittävä takuutaulukossa ilmoitetun ajan kuluessa. Kaikki liikuntasaumat on täytettävä erittäin tiiviillä PE-vaahdolla (NEFOAMSTRIP20) ja suljettava vedenpitävällä läpinäkyvällä elastisella tahnalla (PG Aqua Sealant) asennusohjeiden mukaisesti. Seinäjalustat, profiilit ja ovilistat on tiivistettävä NEFOAMSTRIP20-vaahtomuovinauhan päälle seiniä ja lattioita pitkin.

   Näkyvä Pergo Aqua Sealant ja Foamstrip on tarkistettava säännöllisin väliajoin (3 v), jotta varmistetaan vesitiivis viimeistely ilman mekaanisia vaurioita.

4. Vedenhylkivyystakuu ei kata luonnonilmiöiden (kuten tulvan), muiden vastaavien olosuhteiden (putkivuoto, lemmikkien virtsa, vuotavat pesukoneet ym.) eikä pohjakerroksen ja laminaatin välissä olevan veden/kosteuden aiheuttamia vaurioita.

JULKISTEN TILOJEN TAKUU

Ilmaisulla ‘kaupallinen/julkinen käyttö’ tarkoitetaan lattianpäällysteen käyttöä muissa kuin asuintiloissa, kuten hotelleissa, toimistoissa, myymälöissä ja monikerrostalojen yhteisissä tiloissa, mutta ei ainoastaan niissä.

Kaupallisen takuun kesto riippuu kyseisestä laminaattilattiasta ja sen käyttötarkoituksesta, kuten edellä olevasta taulukosta käy ilmi. Vedenhylkivyyden ja ponttijärjestelmän takuu on yllä olevan taulukon mukainen, mutta takuuaika rajoittuu kaupalliseen takuuaikaan.

Tämä julkisten tilojen takuu:

- koskee käyttöä julkisissa tiloissa rakennusten sisällä kaikin edellä mainituin ehdoin.
- kattaa muun muassa hotellit, toimistot, kaupat ja myymälät.
- ei koske alueita, joilla on raskasta liikennettä / liikuteltavia kuormia ja välitön yhteys kadulle.

Lisäksi julkisissa tiloissa on käytettävä metallisia Pergo / SmartFinish-profiileja.

Tuotteen luokan ja käyttöluokan olisi oltava yhdenmukaiset, jotta tavanomaisesta kaupallisesta takuusta voidaan hyötyä. Ota yhteyttä Unilinin teknisen palvelun osastoon: technical.services@unilin.com, jos käyttö- ja tuoteluokka eivät vastaa toisiaan tai jos sinulla on epäilyksiä niistä alueista ja sovelluksista, jotka eivät kuulu kaupallisen vakiotakuun piiriin.

Suosittelemme ottamaan yhteyttä jälleenmyyjääsi tai Unilin BV, division Flooring neuvotellaksesi julkisen tilan projektistasi etukäteen voidaksesi valita oikean Pergo®-lattian ja lisävarusteet.

Tätä julkisen tilan takuuta koskevat samat yleiset ehdot, arvot, laajuus, vastuu ja sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu, kuin asuintilojen takuuta.

VASTUU

Unilin BV, division Flooring pidättää oikeuden tarkistaa asennetun lattian paikan päällä.

Tämä takuu antaa sinulle määrätyt oikeudet, ja sinulla voi olla myös valtioittain vaihtelevia muita oikeuksia. Jos haluat optimaalista palvelua tämän takuun puitteissa, ota yhteyttä paikalliseen Pergo®-jakelijaan, joka voi tehdä ensimmäisen tutkimuksen ja löytää sopivan ratkaisun. Jos Pergo®-jälleenmyyjä ei pysty ratkaisemaan ongelmaa, hän ottaa yhteyttä valmistajaan lisätuen saamiseksi. Vain jos Pergo®-jälleenmyyjää ei tavoiteta, lähetä ostotodistus ja kuvaus reklamaatiosta osoitteeseen:

aftersales@unilin.com

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56

Unilin BV on rekisteröity Belgian kaupparekisteriin numerolla 0405.414.072.

Unilin BV, division Flooring ei ole velvollinen eikä sen katsota laiminlyöneen velvoitteitaan ylivoimaisesta esteestä johtuvan viivästyksen tai laiminlyönnin vuoksi.”. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan:

- (ennakoimattomia tai ennalta arvaamattomia) olosuhteita, joiden vuoksi suoritus on kokonaan tai osittain, tilapäisesti tai ei, vaikeutunut.

- Seuraavat tapaukset: sota, terrori, terroriuhka, kapina, mellakat, karanteeni, yleislakko tai osittainen lakko, työsulku, tulipalo, toimintaonnettomuudet, konerikko, kuljetusvälineiden puute, materiaalien ja/tai raaka-aineiden puute, pakkanen, epidemiat, hallituksen päätökset tai toimenpiteet, polttoainepula, energiapula, ylivoimainen este tavarantoimittajalta tai alihankkijalta sekä kolmansista osapuolista johtuvat virheet tai viivästykset.

UNILININ SITOUMUS

Unilin BV, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti.
Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jotka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu piilovirheisiin.
Nämä ovat vikoja, jotka eivät olleet havaittavissa ennen vinyylilankun asennusta eivätkä asennuksen aikana.
Laminaatin ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista.

Ainoastaan jos ammattitaitoinen asentaja on alun perin asentanut tuotteen ammattimaisesti, kohtuulliset työkustannukset voidaan ottaa huomioon Unilin BV:n hyvän tahdon eleenä.
Unilin BV, division Flooring ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mitään muita takuita ei myönnetä suoraan eikä epäsuorasti, mukaan lukien myyntikelpoisuus ja sopivuus määrättyyn tarkoitukseen. Unilin BV, division Flooring ei vastaa työ- eikä asennuskustannuksista eikä muista vastaavista kustannuksista. Tämä takuu ei kata välillisiä vahinkoja, epätavallisia vaurioita eikä liitännäisvaurioita. Jotkut valtiot eivät salli epätavallisten ja liitännäisvaurioiden poissulkemista, joten edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.