

Versio 04.2019

TAKUU
PERGO Vinyyli

YHTEENVETO

Takuu	Tuotetiedot	Asuntoihin	Julkistilat	Ponttijärjestelmä
Optimum Glue	2,5 mm – CL33	25 vuotta	10 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Elinikäinen (Rajoitettu 33 vuoteen)
Premium Click	4,5 mm – CL32	20 vuotta	0 vuotta - pyynnöstä enintään 10 vuotta	Elinikäinen (Rajoitettu 33 vuoteen)
Optimum Click	4,5 mm – CL33	25 vuotta	5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Elinikäinen (Rajoitettu 33 vuoteen)
Premium Rigid Click	5,0 mm – CL32	20 vuotta	0 vuotta - pyynnöstä enintään 10 vuotta	Elinikäinen (Rajoitettu 33 vuoteen)
Optimum Rigid Click	5,0 mm – CL33	25 vuotta	5 vuotta - pyynnöstä enintään 15 vuotta	Elinikäinen (Rajoitettu 33 vuoteen)

YLEISET EHDOT

Tämä takuu koskee vain **PERGO-vinyyli**lattiamallistoja, joiden nimi on **Optimum / Premium** ja **PERGO**-lisävarusteita.

PERGO-takuuta voidaan hakea vain, jos kaikki seuraavista ehdoista täyttyvät. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä valmistajaan, tukkuun tai jälleenmyyjään.

1. Takuu koskee vain tuotteen ensimmäistä omistajaa ja asennusta, eikä sitä voida siirtää. Ensimmäiseksi omistajaksi nimetty henkilö on ostokuitissa tai -laskussa ilmoitettu ostaja. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja ensiluokkaisia **PERGO**-tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuehtojen muokkauspäivän jälkeen.
2. Lattiapaneelit ja lisävarusteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta hyvässä valaistuksessa ennen asennusta ja sen jälkeen. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään tilanteessa. Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä. Toimittajalle on ilmoitettava tällaisesta viasta 15 vuorokauden kuluessa. Tämän ajan jälkeen valituksia ei enää huomioida. *Unilin bvba, division Flooring* ei ole missään tapauksessa vastuussa menetetyistä ajasta, haitoista, kuluista, kustannuksista eikä muista

seurannaisvahingoista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuoraan ongelmasta, jonka takia takuuvaatimus on tehty.

3. "Asentaminen tarkoittaa tuotteen hyväksymistä"
Takuuta ei tarjota ulkoasua koskeissa asioissa tuotteen asentamisen jälkeen. Nimetystä osapuolesta, "omistajasta, asentajasta tai edustajasta" tulee tuotteen omistaja, jolla on viimeinen vastuu varmistaa, että valittu ja vastaanotettu tuote on oikeanlainen.
4. Tämä tuotetakuu koskee vain toimitetun materiaalin vikoja. Tämän ymmärretään tarkoittavan kaikkia materiaali- ja tuotantovikoja, jotka valmistaja tunnistaa, sisältäen laminaatin irtoamisen, kulutuskerroksen heikentyneen kestäkyvyn ja paneelien vedenhylkivyyden.
5. **Elinikäinen (rajoitettu 33 vuoteen) PERGO-ponttiliitoksen takuu** koskeen vain pysyviä, avoimia liitoksia, jotka ovat yli 0,2 mm leveitä.

TAKUUKAUSI JA TAKUUN ARVO

Tuotetakuu on voimassa **20 / 25** vuotta ja lattiapaneelien **PERGO-ponttiliitoksessa** eliniän (rajoitettu 33 vuoteen).

Ostopäivä näkyy kuitissa tai laskussa. Alkuperäinen ostokuitti- tai lasku, joka on asianmukaisesti päivätty ja siinä on toimittajan tai jälleenmyyjän leima on toimitettava.

LAAJUUS

1. Yleinen **PERGO 20 / 25** -vuoden takuu asuinkäytössä on voimassa vain lämmitetyissä sisätiloissa (> 0°C) tehdyissä asennuksissa. Muissa tiloissa sovelletaan "Julkisten tilojen takuuta" (alla). Jos käyttöalue ei sovellu "Julkisten tilojen takuuseen", valmistajalta on pyydettävä yksittäinen kirjallinen takuu.
2. **PERGO** -vinyylilattia on asennettava noudattaen **PERGO**-asennustapaa ja hyväksytyjä **PERGO**-lisävarusteita käyttäen. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että asennus on suoritettu valmistajan asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Nämä ohjeet sijaitsevat pahvipaketin takana jokaisessa yksittäisessä paketissa, take lisävaruste away. Jos ohjeita ei löydy sieltä, ne pitää pyytää valmistajalta, toimittajalta/jälleenmyyjältä, tai ne voidaan lukea osoitteesta www.pergo.com. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että **PERGO**-vinyylilattian asennuksessa on käytetty vain suositeltuja **PERGO**-lisävarusteita (tunnistettavissa **PERGO**-merkinnästä). Jos loppukäyttäjä ei ole tehnyt asennusta itse, loppukäyttäjän on annettava ainakin yksi kopio asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuuehdoista (osoitteesta www.pergo.com) asentajalle.
3. Tämän lisäksi on huomioitava:
 - » Kiillon muuttuminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa asennuspaikoissa pintanaarmut ovat päivittäisen käytön jälkiä, ja ne täytyy hyväksyä.
4. Tuotevaurion on oltava ilmeinen, mitattavissa, vähintään 1 cm², tuoteyksikköä (paneeli, lisävaruste ym.) kohti eikä se ole saanut aiheutua vääristä käsittelyolosuhteista tai onnettomuuksista, kuten muttei rajoittuen mekaanisiin vaurioihin, kuten kovat iskut, naarmut (esim. huonekalujen vetämisestä, liian terävistä lemmikkien kynsistä ym.) eikä leikkaamisesta. Huonekalujen jalat on aina suojattava sopivalla suojaavalla materiaalilla. Tuoleihin, nojatuoleihin, sohviin ja muihin jalallisiin huonekaluihin on asennettava

pehmeät pyörät tai suojakupit, tai niiden alle on laitettava suojaava matto, jotta vinyyliin ei jäisi painaumuksia, koska se on pehmeä lattiamateriaali. On sallittua imuroida vinyylilattia imurilla, jonka suulake on pyörästetty ja jonka pyörät ovat pehmeät. Hörypesurin käyttö on kiellettyä.

5. Hiekan ja/tai pölyn painautuminen lattiaan on estettävä asentamalla sopiva matto, jossa ei ole kumipohjaa, kaikkien sisäänkäyntien eteen.
6. Kaikki paneelit, jotka ovat tarkoitettuja samaan julkisen tilan projektiin, on tilattava yhtä aikaa. Paneelien yhteensopivuutta peräkkäisissä tilauksissa ei voida taata.
7. Älä päästä tupakkaa, tulitikkuja äläkä muitakaan kuumia esineitä kontaktiin lattian kanssa, koska ne saattavat aiheuttaa pysyvän vaurion. Lattian pesutapaa, jossa käytetään liikaa vettä, ja joka voi kastella aluslattian/alusmateriaalin sekä sopimattomien puhdistusaineiden käyttöä on aina vältettävä.
8. Keittiösaarekkeita ja muita painavia esineitä ei suositella sijoitettavaksi **PERGO**-vinyyliponttilattian (Rigid ja LVT) päälle. Älä koskaan estä kelluvan asennuksen liikkumista. Vinyyliin on päästävä liikkumaan painavien ja/tai kiinteiden esineiden ympärillä, jottei avoimia saumoja ja erkaantuvia lankkuja esiintyisi.
9. Tämä takuu ei kata tuotevaurioita, jotka ovat aiheutuneet:
 - Asennusvirheestä. **PERGO**-tuote on asennettava **PERGO**-asennustapaa noudattaen ja käyttäen hyväksytyjä **PERGO**-lisävarusteita.
 - Vahingot, väärinkäyttö tai virheellinen hoito, kuten naarmut, kuplat, viillot tai vauriot, jotka ovat aiheutuneet hiekasta tai muusta hankaavasta materiaalista urakoitsijan, huoltoyhtiön tai loppukäyttäjän toimista.
 - Virheellinen hoito.
 - Äärimmäinen ja pitkittynyt altistuminen kosteudelle, kuten tulvat ja vuodot.
 - Lattiaa ei saa asentaa kohteisiin, joissa lattia saattaa altistua ajoittain erityisen kuumille tai matalille lämpötiloille (kuten saunat, kylmät huoneet ym.).
Varmista, että sisätilan lämpö on aina > 0 °C ja mieluummin 18-30 °C.

TAKUU JULKISISSA TILOISSA

Tämä julkisten tilojen takuu koskee **PERGO**-vinyyliä 5/10 vuoden ajan ostopäivästä lukien alkuperäiselle ostajalle (alkuperäinen lasku/kuitti on ainoa kelpollinen ostotosite) julkisissa asennuksissa rakennusten sisällä kaikki edellä mainitut ehdot huomioiden. Tämän lisäksi on huomioitava:

- Kiillon himmeneminen ei ole pintakulumista.
- Tällaisissa asennuspaikoissa pintanaarmut ovat päivittäisen käytön jälkiä, ja ne täytyy hyväksyä.
- Asianmukainen pöly ja likaa keräävä alue on asennettava kohteisiin, joissa on välitön kulku kadulle.
- Lisäksi julkisten tilojen asennuksissa on käytettävä metallisia **PERGO**-profiililistoja.

Edellä mainittu julkisten tilojen takuu ei koske:

- Ruoankäsittelyalueita, kuten muttei rajoittuen ravintoloihin ja kahviloihin, pubeihin ja tanssipaikkoihin.
- Kaikkia julkishallinnollisia tiloja, kuten muttei rajoittuen sairaaloihin ja julkishallinnon rakennuksiin.
- Raskaasti liikennöityjä tiloja, kuten muttei rajoittuen lentokenttiin, auloihin, kouluihin ja parturiliikkeisiin.
- Muita raskaasti liikennöityjä tiloja, joissa on välitön kulku kadulle.

Tilat ja asennuspaikat, joita vakiomallinen julkisten tilojen takuu ei koske, tai jos haluat pidemmän takuun kuin 0/5/10 vuotta, voit pyytää kohdekohtaista takuuta ottamalla yhteyttä jälleenmyyjäsi tai *Unilin bvba, division Flooringiin*.

Suosittelemme ottamaan yhteyttä jälleenmyyjäsi tai *Unilin bvba, division Flooringiin* neuvotellaksesi julkisen tilan projektistasi etukäteen voidaksesi valita oikean **PERGO**-lattian ja lisävarusteet.

Tätä julkisen tilan takuuta koskevat samat yleiset ehdot, arvot, laajuus, vastuu ja sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu, kuin asuintilojen takuuta.

VASTUU

Unilin bvba, division Flooring pidättää oikeuden tarkistaa asennetun lattian paikan päällä.

Tämän takuun vastuu rajoittuu:

- Piilovikoihin. Nämä ovat vikoja, joita ei ole voinut nähdä ennen **PERGO**-vinyylilattian asennusta tai sen aikana.
- Materiaalin irrotus- ja vaihtokustannukset ovat ostajan vastuulla. Jos tuote oli alun perin ammattiasentajan asentama, *Unilin bvba division Flooring* korvaa kohtuulliset työkustannukset.
- *Unilin bvba, division Flooringia* ei voida koskaan pitää vastuussa toissijaisesta vahingosta.

Unilin bvba, division Flooring korjaa tai korvaa tuotteen oman harkintansa mukaan. Tapauksissa, joissa sovitaan lattian vaihtamisesta on saatavilla vain uusia paneeleita sen hetkisestä tuotantoerästä, kun valitus on saapunut, ja nämä toimitetaan tukkuun tai jälleenmyyjälle. Muuta hyvitystä ei myönnetä.

Tämä takuu antaa sinulle määrätty oikeudet, ja sinulla voi olla myös valtioittain vaihtelevia muita oikeuksia. Jos tarvitset palvelua tämän takuun mukaisesti, ota yhteyttä paikalliseen **PERGO**-jälleenmyyjään tai lähetä ostotosite ja takuuvaatimuksen kuvaus osoitteeseen:

technical.services@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium

Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56 - www.pergo.com

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mitään muuta takuuta ei myönnetä joko nimenomaisesti tai implisiittisesti, mukaan lukien myytävyyden tai sopivuus tiettyyn tarkoitukseen. *Unilin bvba, division Flooring* ei ole vastuussa työn kustannuksista, asennuskustannuksista tai vastaavista kustannuksista. Seuraamukselliset vauriot, epätavalliset vauriot ja satunnaiset vahingot eivät kuulu tämän takuun piiriin. Jotkut valtiot eivät salli satunnaisten tai seuraamuksellisten vaurioiden poislukemista tai rajoittamista, joten edellä mainitut rajoitukset tai poislukemiset eivät välttämättä koske sinua.