



Asennusopas
Pergo quickheat 55

PERGO®

Sisältö

1 Johdanto

1.1 Symbolien selitys	4
1.2 Yleistä tietoa	5

2 Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmän asennus

2.1 Aluslattian valmistelu	6
2.2 Vaadittavan tehon laskeminen	6
2.3 Pergo quickheat -mattojen liittäminen	8
2.4 Lämmityselementin leikkaaminen oikeaan kokoon	9
2.5 Pergo quickheat Wireless Kit -termostaatin asennus	10
2.6 Tyhjän tilan täyttäminen	11
2.7 Asennuksen viimeistely	11
2.8 Varoitustarra	12

3 Tekniset tiedot

3.1 Tekniset tiedot - Pergo quickheat -matot	13
3.2 Tekniset tiedot - Pergo quickheat Wireless Kit + lisävarusteet	14
3.3 Luonnos	15

4 Turvatoimenpiteet

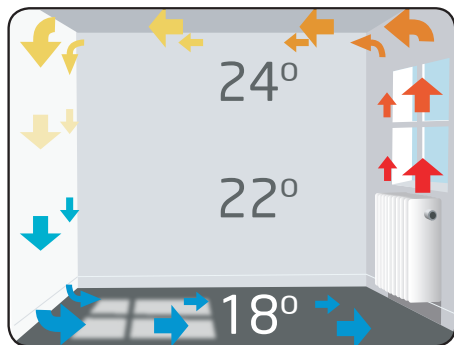
5 Yksinkertaistettu EU-Vaatimustenmukaisuusvakuutus

6 Takuu

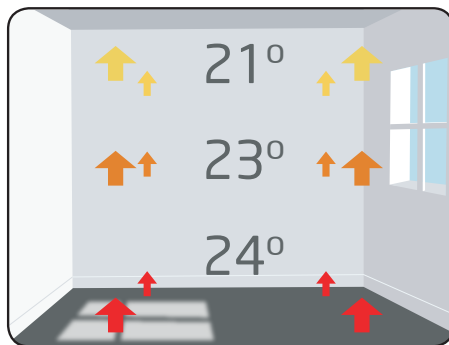
Onnittelut uuden lattialämmitysjärjestelmän hankinnasta!

Pergo quickheat tuo lämpimän lattian mukanaan tuomaa ylellisyyttä asumismukavuuteen samalla, kun se lämmittää huoneilmaa.

Lattialämmitys on kaikkein mukavin lämmitysmuoto, koska se perustuu lämmön siirtymiseen ylöspäin. Miellyttävä lämpö hellii koko asumistilaa alhaalta ylös asti.



Lämmönjakelu konvektorin avulla



Lämmönjakelu lattialämmityksen ansiosta

1.1 Symbolien selitys

	Tämä puoli ylöspäin
	Pergo quickheat -matto voidaan leikata tästä, sillä tässä kohdassa ei ole sähköosia.
	Pergo quickheat -mattoa ei saa leikata tästä, sillä tässä kohdassa on sähköosia.
	Vain sisäkäyttöön
	Lue käyttöohjeet ennen asennusta
	Kaksoiseristetty
	Pergo ilmoittaa, että Pergo quickheat on testattu seuraavien irrotettuja lattiaelementtejä koskevien standardien mukaan: EN/IEC 60335-1 ja EN/IEC 60335-2-96.

1.2 Yleistä tietoa

Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmä koostuu vaahto-/mattolämmitysmatosta, jonka sisällä on lämmityskaapeleita.

Järjestelmä on aina säädettävä Pergo quickheat Wireless Kit -termostaatilla.

Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmä on kehitetty lattian alle asennettavaksi kuiviin sisätiloihin.

Se sopii puu- ja betonilattiarakenteiden päälle, kun teho on 55 W/m^2 .

Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmä on tarkoitettu vain sisäkäyttöön kuivissa tiloissa.

Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmää voidaan käyttää puulattioiden, parkettien, laminaattien ja ohuiden kokolatiamattojen alla.

Lisätietoa tuotteiden ominaisuuksista saa jälleenmyyjältä.

Lattiapinnoitteen eristysarvo ei saa olla yli $0,18 \text{ m}^2 \text{ K/W}$.

Jos järjestelmä asennetaan kokolatiamaton alle, suosittelemme kiinnittämään lämmitysmatot toisiinsa ilmastointiteipillä (ei sisälly toimitukseen).

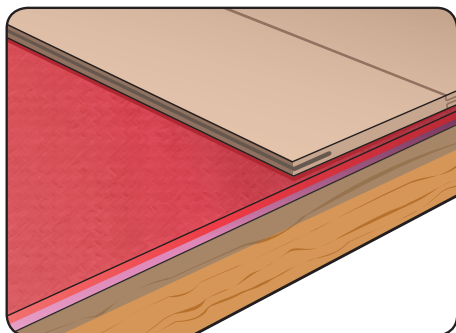
Mattoja ei saa kiinnittää lattiaan.

Kuten kaikissa lattian alle asennettavissa lämmitysjärjestelmissä, hyvä lattian eristys lisää lämmitysjärjestelmän tehoa.

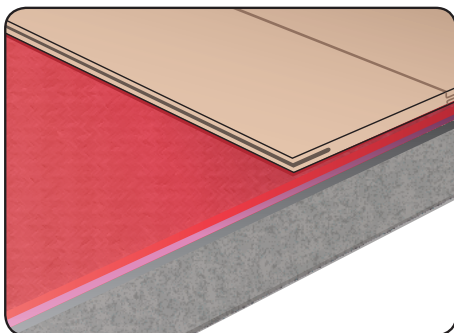
Seuraavassa on annettu ohjeet asennukseen vaihe vaiheelta.

Lue ohjeet ja turvavaroitukset ennen asennuksen aloittamista.

Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmä täyttää irrotettaville lattiaelementeille asetettavat vaatimukset standardien EN/IEC 60335-1 ja EN/IEC 60335-2-96 mukaan.



Pergo quickheat puulattiarakenteen päällä



Pergo quickheat betonilattiarakenteen päällä

2.1 Aluslattian valmistelu

Ennen tuotteen asennusta on varmistettava, ettei lattialla ole:

- periksi antavia alueita
- kuivuutta
- epätasaisuuksia ja epäsäännöllisyyksiä
- pölyä tai rasvaa
- teräviä esineitä.

Ime pöly pois lattialta tehokkaalla imurilla.



Asenna 0,20 mm:n höyrysulku aluslattialle ennen lämmitysmattojen rullaamista auki.

2.2 Vaadittavan tehon laskeminen

Liitä aina Pergo quickheat -säädin virtalähteen ja Pergo quickheat-maton väliin kansallisten standardien ja johdotussääntöjen mukaan.

Jokaiseen verkkovirran sulakkeeseen on painettu sen ampeerimäärä (esim. 10 A, 13 A tai 16 A).

Tämä luku kerrotaan verkkojännitteellä (esim. 230 voltia), jolloin saadaan selville käytössä oleva teho.

Esimerkki: Ampeerit (I) kerrottuna volteilla (U) on yhtä kuin teho (P):

$$I \times U = P$$

$$13 \text{ A} \times 230 \text{ V} = 2\,990 \text{ wattia}$$

Kun lasketaan Pergo quickheat -järjestelmän käytössä olevaa tehoa, on otettava huomioon myös muut tähän sulakkeeseen kytketyt sähkölaitteet.

Jos olet epävarma, mikä sulake koskee mitäkin aluetta, voit kiertää sulakkeen irti yksi kerrallaan ja tarkistaa, mitkä laitteet lakkaavat toimimasta.

Yleensä sähkölaitteiden taakse on merkitty niiden wattimäärä.

Sulakkeiden "teho" miinus laitteiden kokonaisvirrankulutus on yhtä kuin Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmän käyttöön jäävä teho.

Voit laskea Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmän käytettävissä oleva tehon seuraavasta taulukosta:

Laskentaesimerkki

Jakokeskuksen sulake (esim. 16 A x 230 V)	3 680 W
HUONEESSA OLEVAT MUUT LAITTEET:	
TV ja DVD-soitin	80 W
Hi-fi-laitteet (radio/cd-soitin/vahvistin)	60 W
Valaistus yhteensä	180 W
Akvaario	60 W
Yhteensä	380 W
Pergo quickheat -maton käytettävissä oleva teho yhteensä	3 300 W

Oma laskelma

Merkitse jakokeskuksesta sulakkeen koko (___ A x 230 V)	W
HUONEESSA OLEVAT MUUT LAITTEET:	
TV ja DVD	W
Hi-fi-laitteet (radio/cd-soitin/vahvistin)	W
Valaistus yhteensä	W
Muut laitteet	W
Muut laitteet	W
Muut laitteet	W
Yhteensä	W
Pergo quickheat -maton käytettävissä oleva teho yhteensä	W

Jos yhden sulakkeen teho (kokonaiswattimäärä) ei riitä, lattialämmityselementit on jaettava kahteen (tai useampaan) alueeseen.

Kytke toinen alue toiseen Pergo quickheat Wireless Kit -termostaattiin *ja* toiseen sulakkeeseen.

Pergo quickheat -säädin kestää enint. 10 ampeeria 230 V:n jännitteellä (vastaa 2 300 wattia), mikä tarkoittaa, että voit liittää enintään 42 m² lämmitettyä aluetta kuhunkin Pergo quickheat Wireless Kit -termostaattiin.

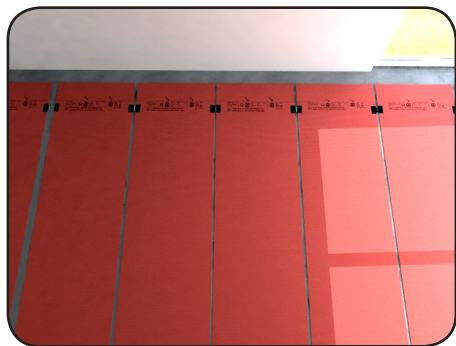
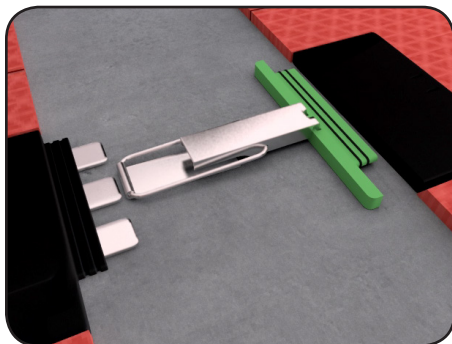
Mikäli joudut levittämään maton huoneeseen, jonka lämmitetty alue on suurempi kuin 42 m², lattialämmitysjärjestelmä on jaettava kahteen (tai useampaan) alueeseen.

2.3 Pergo quickheat mattojen liittäminen

Avaa ja aseta Pergo quickheat -matot sijoitettavaan paikkaan painettu puoli ylöspäin.



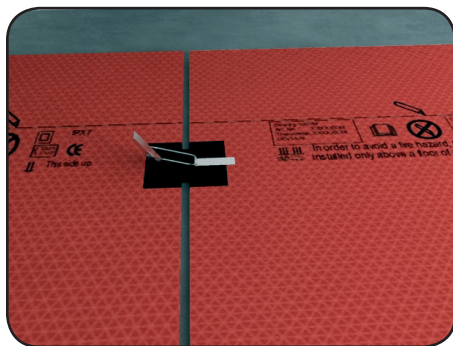
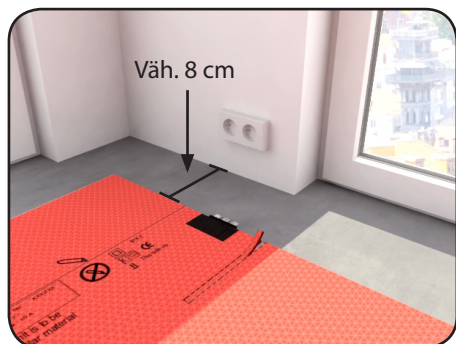
Kaikissa matoissa on päätystoppari, joka suojaa kytkentää. Poista päätystopparit erikoistyökalulla juuri ennen kytkentää viereiseen mattoon.



Muista jättää päätystoppari viimeiseen mattoon.

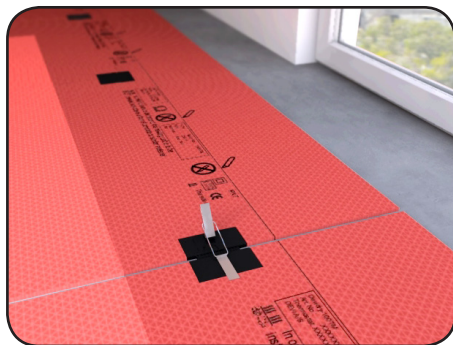
Liitä uros- ja naarasliittimet toisiinsa käsin ennen kytkentätyökalun käyttämistä, ja vedä matot sitten toisiinsa tiukasti työkalun avulla.

Pergo quickheat -säätimen kytkettävä matto sijoitetaan 8 cm:n päähän seinästä, jotta virtajohtolle jää riittävästi tilaa.



Tarkista, että pistokeliitäntä on kunnossa ja pitää pysyvästi.

Jatka samoin seuraavien mattojen kohdalla.



Varmista, että kaikki kytkennät tulevat suoraan, eikä niihin kohdistu mekaanista painetta.

Keskeytä asennus, jos yksikin komponentti menee rikki.

Väärä asennus voi aiheuttaa ongelmia ja/tai vikoja lattialämmitysmattoihin. Varmista, että viimeisen maton päätystoppari on paikallaan ennen lattiapinnoitteen asentamista.

Jätä päätystopparit paikoilleen, jos aiot poistaa tai asentaa lattialämmitysjärjestelmän uudelleen myöhemmin.

Pergo quickheat -jatkojohdot

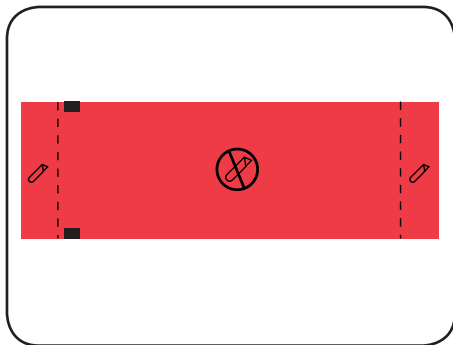
Pergo quickheat -jatkojohdon voi hankkia lisävarusteena. Käytä johtoa vain, jos suoraa kytkentää kahden vierekkäisen elementin välillä ei pystytä tekemään.

Jatkojohdot saa sijoittaa vain täytemateriaalin, ei lämmityselementin sisään tai päälle.

2.4 Lämmitysmaton leikkaaminen oikeaan kokoon

Pergo quickheat -lämmitysmaton kummassakin päässä on 25 cm alue, jossa ei ole sähköosia.

Pergo quickheat -lämmitysmattoa saa leikata vain päistä, joissa ei alla olevan merkinnän mukaisesti ole sähköosia.



Merkinnät ja symbolit on painettu Pergo quickheat -lämmitysmattoihin:



Osoittaa kohdan, josta leikkaaminen on mahdollista



Älä leikkaa tästä. Sisällä on sähköosia. Leikkaaminen rikkoo maton.

Maton leikkaaminen määramittaan:

Mittaa pois leikattava kappale huolellisesti ja leikkaa ylimääräinen pala pois veitsellä.

2.5 Pergo quickheat Wireless Kit -termostaatin asennus

Pergo quickheat -säätimen asennus

Pergo quickheat -säädin on asennettava seinään 10 - 30 cm lattian yläpuolelle (ruuvit ja pistokkeet mukaan luettuina).

Lattia-anturin asennus

Anturi tulee mahdollisuuksien mukaan sijoittaa lämmitysmattoon sille valmiiksi leikattuun paikkaan. Irrota päällimmäinen kerros ja aseta anturi aukkoon.



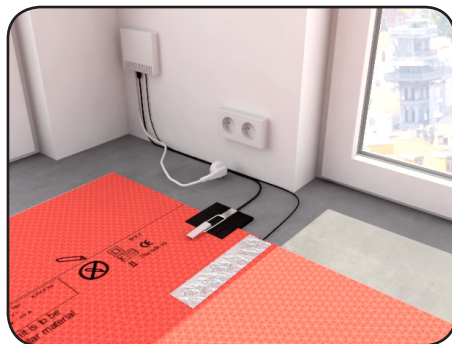
Anturi on asennettava niin, että vähintään 30 cm anturista on lämmitetyn maton päällä.



Jos anturia ei voi asentaa aukkoon, sijoita se lämmitysmaton päälle. Varmista, että sijoitat anturin suoraan kahden lämmityskaapelin väliin. Kiinnitä anturi lämmitysmattoon mukana toimitetulla alumiiniteipillä.

Virtajohton asennus

Säätimen virtajohto on nyt liitettävä ensimmäiseen mattoon kytkentätyökalun avulla.

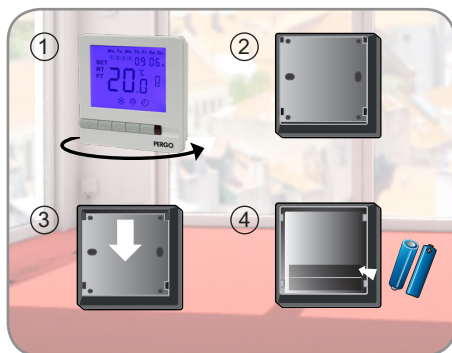


Varmista, ettet purista tai taivuta virtajohtoa liikaa. Vähimmäistaivutushalkaisija on 5 cm.

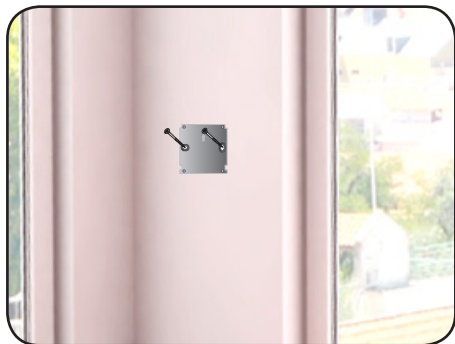
Pergo quickheat -termostaatin asennus

Jotta Pergo quickheat -termostattiin päästään helposti käsiksi, se on asennettava 130–160 cm:n korkeudelle lattiasta.

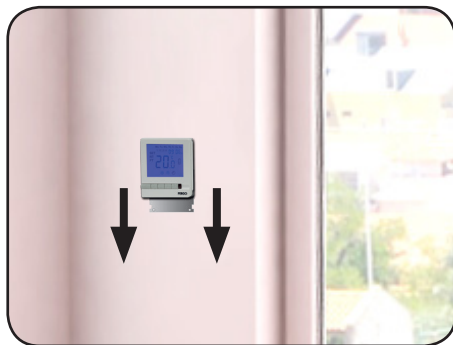
Aloita poistamalla termostaatin taustalevy ja aseta (mukana toimitetut) paristot paikoilleen.



Kiinnitä tämän jälkeen taustalevy seinään mukana toimitettujen ruuvien ja tulppien avulla.



Kiinnitä termostaatti taustalevyyn vetämällä termostaatti kielekkeiden päälle.

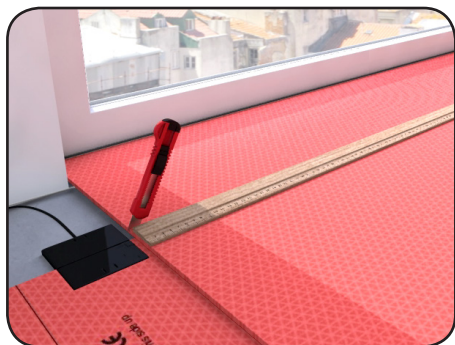


2.6 Tyhjän tilan täyttäminen

Tässä kohdassa mattojen välisten liitännösten tulee olla kohdistuneina oikein ja kytkettyinä, ja mahdollisimman suuren osan lattiasta tulee olla Pergo quickheat -mattojen peitossa.

Jos jossain kohdassa ei ole Pergo quickheat -lämmitysmattoja, se on peitettävä Pergo quickheat -täytematolla, jotta lattiapinnasta tulee tasainen ja yhtenäinen.

Viivoitin ja puulevy ovat hyvänä apuna Pergo quickheat -täytematon leikkaamisessa.



Virtajohdon asennus

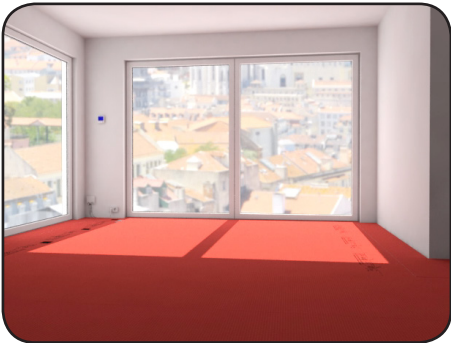
Leikkaa pala täytemateriaalista, jotta voit upottaa virtajohdon Pergo quickheat -säätimen ja Pergo quickheat -maton väliin.



Kun kaikki lattian lämmitysmatot ovat oikein paikoillaan ja täytemateriaali on leikattu oikeaan kokoonsa, voit jatkaa asennusta.

2.7 Asennuksen viimeistely

Varmista, että kaikki työt on suoritettu tämän asennusoppaan mukaan ennen Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmän testaamista.
Testauksen voi aloittaa, kun kaikki liitokset ovat kunnossa.



Lue termostaatin Pikaopas ennen jatkamista.
Liitä virta, kytke termostaatti päälle ja

2.8 Varoitustarra

Varoitustarra, joka sisältyy Pergo quickheat Wireless Kit -termostaattiin, on täytettävä ja asennettava jakokeskukseen.
Tulevia tarpeita varten on tärkeää kirjata ylös, mihin huoneeseen ja montako Pergo

asetta lämpötilaksi enimmäislämpötila (30 °C). Huomaat pian (5–10 minuutissa), että Pergo quickheat -lattialämmitysmatot alkavat lämmitä.
Varmista, että kaikki liitetyt matot lämpenevät, ennen kuin jatkat.

Jos matot eivät lämpene asetettuun lämpötilaan, ne on vielä kerran tarkistettava. Muista irrottaa Pergo quickheat -järjestelmä verkkovirrasta ennen järjestelmän tarkistamista.

Lattiapinnoitteen viimeistely

Lattiapinnoite (laminaatti, kokolattiamatto tai uiva parketti) voidaan asettaa, kun järjestelmä on testattu.
Katso lattiapinnoitteen tuottajan asennusohjeet ja varmista, että lattiapinnoite sopii lattialämmitykseen.

quickheat -mattoa on asennettu, kuka asennuksen on tehnyt ja mikä on asennuspäivämäärä.
Lisäksi huone on piirrettävä oppaaseen (ks. sivu 15), jotta on helppo nähdä, miten matot on sijoitettu huoneeseen.

Teho		FIN	
Lämmityselementtien	Lämmityselementin tyyppi ja teho		Teho / Lämmityselementti
x	2m ² á 77 watt	=	watt
x	3m ² á 132 watt	=	watt
x	4m ² á 187 watt	=	watt
x	5m ² á 242 watt		
Yhteenlaskettu teho			watt

Varoitus **PERGO**

Lämmityselementti Pergo quickheat 55 asennettu:

Huone: _____

Asentaja: _____ Päiväys: _____

Älä ruuvaa tai naulaa lämmityselementin alueelta, sillä se saattaa rikkoa lämmityselementin. Lattiapinnoitteen tulee olla lämmöneristävyydeltään pienempi kuin 0,18 m²K/W.

Tee asennuskuva/suunnitelma lämmityselementtien asennuksesta.

Syöttöjännite 230V

CE    

3.1 Tekniset tiedot - Pergo quickheat -matot

Pergo quickheat -mattojen tekniset tiedot:				
Korkeus			8 mm	
Verkkojännite			230 V~	
Enimmäiskuorma/Pergo quickheat -matto			10 A	
Pergo quickheat -maton IP-luokitus			IP x 7	
Teho			55 W/m ²	
Äänenvaimennusarvo			17 dB	
Eristysarvo μ			8 W/m ² K	
Lämmitysmatot:				
Leveys x pituus:	Peittoalue	Lämmitetty alue	Kokonaisteho	Amp
1 m x 2 m	2 m ²	1,4 m ²	77 watt	0,33A
1 m x 3 m	3 m ²	2,4 m ²	132 watt	0,57A
1 m x 4 m	4 m ²	3,4 m ²	187 watt	0,81A
1 m x 5 m	5 m ²	4,4 m ²	242 watt	1,05A
Täytematto:				
0,25m x 1 m	0,25m ²	-	-	-

3.2 Tekniset tiedot - Pergo quickheat Wireless Kit + lisävarusteet

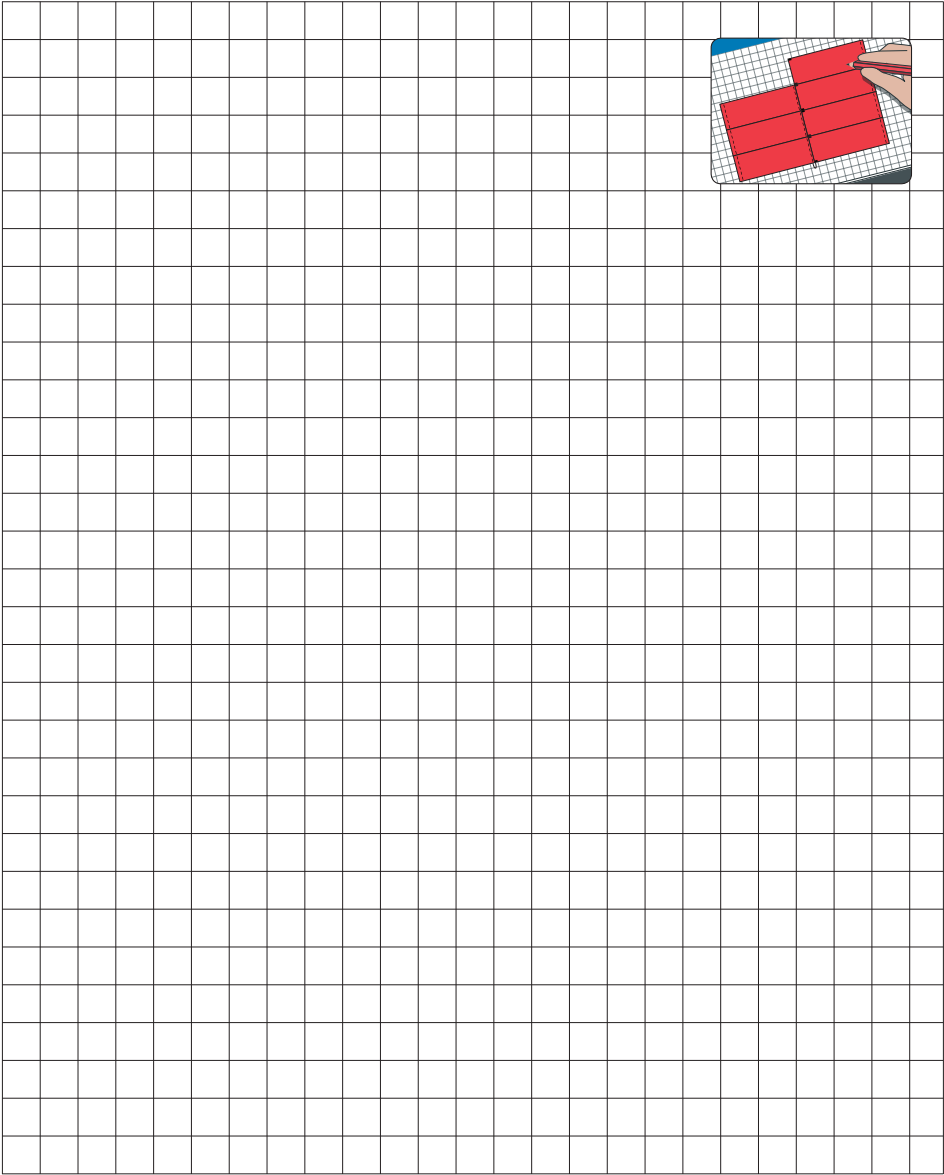
Pergo quickheat Wireless Kit -termostaatin tekniset tiedot: Paketin sisältö: Säädin Termostaatti Alumiiniteippi anturin kiinnittämiseen KytKentätyökalu	Säädin: 	Termostaatti: 
Asetuspistealue	n/a	5 ... 30°C
Lämpötilanäytön tarkkuus	n/a	±1 °C
Hystereesi	2 °C	n/a
Lämpötilanäyttö ja yksikön asetus	n/a	1 °C / askel
Käyttölämpötila	0 ... 45 °C	0 ... 45 °C
Säilytyslämpötila	-20 ... + 60 °C	-20 ... + 60 °C
IP-luokitus	IP 30	IP 30
Lähetystaajuus	Langaton 868.199 - 869.999 MHz	Langaton 868.199 - 869.999 MHz
Maksimi lähetysteho	7 dBm/5 mW	7 dBm/5 mW
Kantama	Enintään 30 m	Enintään 30 m
Jännitteensyöttö	230 V~	3 V --- (2 x AA-paristo)
Maksimijännite	10 ampeeria	Ei kytKentää
Maksimiteho	2 300 W	n/a
Kosteus	5–95 % RH (ei kondensoiva)	5–95 % RH (ei kondensoiva)
Tarkistettu likaantumistilanne	Likaantumisaste 2 (koti)	Likaantumisaste 2 (koti)
Kuulakovuus	75 °C	75 °C
Nimellinen syökyjännite	2,5 kV	n/a
Ohjelmistoluokka	A	A

Pergo quickheat -jatkojohto: Kaksi mattoa, joiden naaras- ja koirasliitin ovat asettelusyistä erillään, yhdistetään jatkojohdoilla.	
Nimi:	Pituus:
Pergo quickheat -jatkojohto 0,25 m	0,25 m
Pergo quickheat -jatkojohto 1,0 m	1,0 m
Pergo quickheat -jatkojohto 2,0 m	2,0 m

3.3 Luonnos

Piirrä huoneen pohjapiirros alla olevalle sivulle ja suunnittele asennettavien lämmitys-
mattojen sijainti (myöhempää tarvetta varten)

Nämä tuotteet on asennettu huoneeseen _____



4 Turvatoimenpiteet

- Lattialämmitysmattoja saa käyttää vain ohjeissa merkittyihin tarkoituksiin.
- Pergo quickheat on aina asennettava Pergo quickheat Wireless Kit -termostaatin kanssa.
- Kiinnitä ja liitä Pergo quickheat Wireless Kit (säädin + termostaatti) verkkovirtaan asennusohjeiden mukaisesti.
- Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmän asennuksessa on käytettävä vikavirtasuojaa, jonka nimellisvikavirta ei ylitä 30 mA.
- Pergo quickheat -mattoja ei saa asentaa epätasaiselle alustalle.
- Älä taita tai taivuta mattoja jyrkästi.
- Pergo quickheat -lämmitysmatto on eristettävä muista lämpölähteistä.
- Pergo quickheat -lämmitysmattoa ei saa asentaa alle 5 °C:n lämpötilaan.
- Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmä on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.
- Älä asenna tai käytä lattialämmitysjärjestelmää, jos yksikin sen komponenteista on vaurioitunut.
- Tuotetta ei saa missään tilanteessa yrittää korjata itse. Korjauksen voi tehdä vain pätevä sähköalan ammattilainen. Virheellinen korjaus voi johtaa henkilö- tai omaisuusvahinkoihin.
- Älä käytä lattialämmitystä sellaisten osien kanssa, joita Pergo ei ole suositellut, asentanut tai toimittanut.
- Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmässä saa käyttää vain alkuperäisiä osia.

Koko järjestelmää ja sen yksittäisiä osia koskeva takuu raukeaa, jos muiden valmistajien osia on käytetty.

- Varmista, ettei kuumia kohteita pääse kehittymään lattialämmitystä käytettäessä. Älä asenna lattialämmitysmattoa kiinteään tai upotetun kaapiston tai muun lattian peittävän kalusteen alle.



- Älä käytä Pergo quickheat -lämmitysjärjestelmää, jos järjestelmä on märkä.
- Jakokeskuksen viereen on kiinnitettävä täytetty varoitustarra.
- Pergo quickheat -lattialämmitysjärjestelmää saa käyttää vain Pergo quickheat -jatkojohtojen kanssa. Älä katkaise virta-tai jatkojohtoja.
- Älä solmi virtajohtoa tai jatkojohtoa. Varo osumasta niihin kuumilla ja/tai terävillä esineillä.
- Avaa johtonippu kokonaan johtojen ylikuumenemisen välttämiseksi.
- Irrota pistoke pistorasiasta, jos työskentelet lähellä lämmitysjärjestelmää nesteiden tai terävien esineiden kanssa.
- Älä irrota pistoketta vetämällä verkkojohdosta tai elementistä. Pidä aina pistokeesta kiinni ja irrota yksikkö erikoistyökälulla.
- Jos verkko- tai jatkojohto vaurioituu, se on vaihdettava valmistajalla, valtuutetussa huoltoliikkeessä tai vastaavassa vaaran välttämiseksi.

- Lattialämmityksen saa kytkeä vain 230 V/50 Hz:n verkkoon.

- Älä päästä nauloja, teräviä esineitä, nesteitä ja/tai muita sähköä johtavia esineitä tai nesteitä kosketuksiin lattialämmityksen kanssa.

- Maton tekstipuolen pitää olla näkyvissä, kun sitä avataan niin, että seuraava symboli näkyy:



THIS SIDE UP (tämä puoli ylöspäin)

- Säästä nämä ohjeet takuupapereiden yhteydessä myöhempää käyttöä varten.

5 Yksinkertaistettu EU-Vaatimustenmukaisuusvakuutus

PERGO vakuuttaa, että radiolaitetyyppi Pergo Wireless Kit on direktiivin 2014/53/EU mukainen.

EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täysimittainen teksti on saatavilla seuraavassa internetosoitteessa:

www.pergo.no/nb-no/gulvvarme

6. 5+5 vuoden takuu

Pergo tarjoaa seuraavan takuun:

Pergo quickheat -lämmitysmatot	5+5 vuotta
Pergo quickheat Wireless Kit	5 vuotta
Pergo quickheat -jatkajohto	5 vuotta

Takuu on voimassa ostopäivästä lähtien. Tätä takuuta sovelletaan kaikkien lakisäästeiden oikeuksien lisäksi.

TAKUUEHDOT

Takuuvaatimusten voimansaattamiseksi seuraavien ehtojen on täyttyttävä:

- Tämä takuu koskee ainoastaan kuluttajien yksityiseen käyttöön tekemiä ostoja.
- Tuotteita on käytettävä sisällä asuintiloissa.
- Takuu kattaa viat, joita syntyy materiaalin tuotannon aikana. Se ei koske kolmansien osapuolten aiheuttamia vahinkoja (esim. kuljetusvaurioita).
- Takuu ei korvaa väärinkäytöstä, onnettomuuksista tai ylivoimaisista esteistä johtuvia vahinkoja eikä vahinkoja, joita aiheutuu muista olosuhteista, jotka eivät ole yleisiä asuintiloissa tapahtuvassa käytössä.
- Lue ohjeemme huolellisesti ja noudata niitä tarkkaan. Takuu ei ole voimassa, jos tuotteita ei ole asennettu oikein.
- Epäasianmukaisesta hoidosta ja puhdistuksesta, ylikuormituksesta tai soveltumattomasta lattiarakenteesta johtuvat vahingot sekä kosteuden vaikutuksista johtuvat vauriot eivät myöskään kuulu tämän takuun piiriin.
- Jos tuotteet asennetaan näkyvistä vioista huolimatta, takuu raukeaa.
- Takuuhuolto ei missään tapauksessa pidennä takuun voimassaoloaikaa.
- Pergo pidättää itsellään oikeuden tarkastaa vauriot paikan päällä sovittuna kohtuulliseksi katsottavana ajankohtana takuehtojen noudattamisen varmistamiseksi.
- Pergo pidättää itsellään oikeuden suorittaa takuupalvelut vaiheittain vaihdetun materiaalin palautusta vastaan.
- Tämä takuu korvaa kaikki muut takuut. Takuun kattavuus on sidottu ostohetkellä voimassa olleeseen versioon. Yhdysvaltoissa ja Kanadassa sovelletaan erityisiä takuehtoja. Tätä takuuta ei sovelleta siellä.

MEIDÄN SITOUKSEMME

5 ensimmäistä vuotta:

Jos on havaittu tässä takuussa mainitun kaltainen vika, Pergo joko korjaa tuotteen tai toimittaa maksutta uuden tuotteen oman harkintansa mukaan. Pergo myös korjaa tai vaihtaa takuun piiriin kuuluvien quickheat-tuotteiden päällä käytetyn lattianpinnoitemateriaalin.

5 viimeistä vuotta:

Sitouksemme rajoittuu uuden materiaalin toimittamiseen. Levityskulut tai muut tähän liittyvät kulut eivät kuulu takuun piiriin.

TAKUUVAAATIMUKSET

Takuukorvausvaatimukset on toimitettava Pergolle kirjallisina 30 päivän kuluessa siitä, kun takuun piiriin kuuluva vika on havaittu tai olisi pitänyt havaita. Korvausvaatimuksen mukaan on liitettävä alkuperäinen takuutodistus ja kuitti.

5+5 vuoden takuu

Takuutodistus

Pergon takuutodistus on kirjoitettu asiakkaalle:

Nimi

Täydellinen osoite

Postinumero

Kaupunki

Maa

Puhelin

Huomio:

Takuutodistus on täytettävä asianmukaisesti, jotta takuu olisi voimassa.

Lue takuuehdot edelliseltä sivulta.

Tuotteen tyyppi

Osanumero

PERGO®

www.pergo.com

Pergo Oy

PL 57

00811 Helsinki

Asiakaspalvelun puhelinnumero:

0800-114670

Sähköposti: customercare.fi@pergo.com