

## Takuu yksityisissä tiloissa (25 vuotta) Pergo Living Expression -laminaateille

---

Tämä takuu myönnetään Pergon Living Expression -laminaateille sekä Pergo-tarvikkeille.

### YLEISET EHDOT

Kaikkiin Pergo-profiileihin ja seinälistoihin sovelletaan ostomaassa voimassa olevaa lakisääteistä takuuta rajoituksetta. Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä takaa, että edellä mainituissa Pergo-tuotteissa ei esiinny valmistus- tai materiaalivikoja. Takuu tulee voimaan ostopäivänä.

Pergo-takuu on voimassa vain jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät. Valmistaja tai jälleenmyyjä antaa tarvittaessa lisätietoja.

1. Tämä takuu myönnetään vain ensimmäiselle omistajalle ja tuotteen ensimmäiselle asennukselle. Takuuta ei voi siirtää.  
Ensimmäisenä omistajana pidetään ostolaskussa ostajaksi merkittyä henkilöä. Tämä takuu kattaa kaikki edellä mainitut ensiluokkaiset Pergo® -tuotteet, jotka on valmistettu aikaisintaan takuun tämän version päivänä (lisätietoja on jäljempänä).
2. Lattiapaneelit ja varusteet täytyy tarkastaa huolellisesti materiaalivikojen varalta ihanteellisissa valaistusolosuhteissa ennen asentamista ja sen jälkeen. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja, ei saa missään tapauksessa asentaa. Vioista täytyy ilmoittaa jälleenmyyjälle kirjallisesti 15 päivän kuluessa. Reklamaatioita ei hyväksytä tämän ajan umpeuduttua. Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä ei ole vastuussa ajan menettämisestä, vaivannäöstä, kuluista, kustannuksista tai muista välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat suoranaisesti tai epäsuorasti ongelmasta, josta reklamoiitiin.
3. "ASENTAMINEN ON MERKKI HYVÄKSYMISESTÄ"  
Kun tuote on asennettu, ulkoasusta ei voi reklamoida.  
Omistajalla, asentajalla tai edustajalla on lopullinen vastuu varmistaa, että on vastaanotettu oikea valittu tuote.
4. Tämä takuu kattaa vain toimitetun materiaalin viat. Vioiksi katsotaan valmistajan myöntämät materiaali- tai valmistusvirheet, kuten laminoinnin irtoaminen, kulutuskerroksen normaalia vähäisempi kestävyys, tahrat ja värin haalistuminen.
5. PerfectFold 3.0 -liitosten elinikäinen takuu kattaa vain pysyvästi avoimet vähintään 0,2 mm leveät liitokset.

## TAKUUAIKA

Tämä tuotetakuu on voimassa 25 v, ja elinikäinen (Rajattu 33 vuoteen) koskien laminaatti lautojen Perfect Fold 3.0 lukkoponttia.

Pergo – Sensation -tuotteelle myönnetään 10 vuoden vedenkestävyystakuu (ehdot ovat jäljempänä).

Ostopäivä on laskun päivämäärä.

Alkuperäinen päivätty ja jälleenmyyjän leimalla varustettu ostolasku täytyy esittää.

## LAAJUUS

1. Yleinen Pergo-takuu kattaa vain asennukset yksityisiin sisätiloihin. Muista käyttökohteista on lisätietoja jäljempänä Liiketiloihin myönnettävä takuu -kohdassa. Jos myöskään liiketiloihin myönnettävä takuu ei ole voimassa, valmistajalta täytyy pyytää erillinen kirjallinen takuu.
2. Pergo-tuote on asennettava noudattamalla Pergon asennusohjeita ja käyttämällä hyväksytyjä Pergo-tarvikkeita. Asiakkaan tai asentajan on pystyttävä osoittamaan, että valmistajan asennus- ja kunnossapito-ohjeita on noudatettu. Nämä ohjeet sijaitsevat pakkauksessa, etiketin kääntöpuolella tai tarvikkeiden pakkauksissa. Jos ohjeet puuttuvat, niitä täytyy pyytää valmistajalta tai jälleenmyyjältä tai ne on luettava osoitteesta [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Asiakkaan tai asentajan on pystyttävä osoittamaan, että laminaattilattiaa asennettaessa on käytetty vain Pergon suositteleimia tarvikkeita (niissä on Pergo-merkintä). Jos lattian asentaa muu kuin loppukäyttäjä, asentajan täytyy antaa vähintään yksi kopio näistä asennus- ja kunnossapito-ohjeista sekä takuehdot (etiketin kääntöpuolella tai osoitteessa [www.pergo.com](http://www.pergo.com)).
3. Lisäksi seuraavat seikat on otettava huomioon:
  - Kiillon muuttumista ei katsota pinnan kulumiseksi. Takuu ei kata pinnan naarmuuntumista päivittäisen käyttämisen seurauksena.
4. Tuotteen vaurioitumisen tulee olla ilmeistä, ja se täytyy voida mitata tuotteen yksikköä kohden (esimerkiksi paneelia tai tarviketta kohden) vähintään yhden cm<sup>2</sup>:n alueelta. Vaurioitumisen syynä ei saa olla väärinkäyttö tai onnettomuus, kuten mekaaninen voimakkaan iskun aiheuttama vaurio, esimerkiksi huonekalun siirtämisen aiheuttama naarmuuntuminen tai sahaaminen. Huonekalujen jaloissa täytyy aina käyttää suojaavaa materiaalia. Jos huonekaluissa on pyörät, niiden on oltava pehmeät ja/tai huonekalujen jalkojen alla on käytettävä suojaavaa mattoa tai suojaavia kuppeja.

5. Hiekan ja/tai pölyn tunkeutuminen lattiaan tulee estää asettamalla matot sisäänkäyntiovien eteen.
6. Lattiaa ei saa asentaa kosteille ja/tai märille alueille, erittäin kuiville alueille eikä alueille, joilla lämpötila nousee erittäin kuumaksi, kuten sauna.
7. Laminaattilattialle ei saa asentaa keittiösaarekkeita eikä muita erittäin painavia esineitä. Laminaattilattian tulee päästä liikkumaan raskaiden esineiden ympärillä, jotta liitokset eivät avaudu ja lankut eivät irtoa toisistaan.
8. Kosteus täytyy poistaa lattiasta, listoista ja profiileista heti. Kun lattiaa puhdistetaan, liian veden ja/tai tarkoitukseen soveltumattomien puhdistusaineiden käyttämisestä tulee aina välttää.
9. Takuu ei kata seuraavista syistä aiheutuneita vaurioita:
  - Asennusvirhe. Pergo®-tuote on asennettava noudattamalla Pergon asennusohjeita ja käyttämällä hyväksytyjä Pergo-tarvikkeita.
  - Urakoitsijan, siivousyrityksen tai loppukäyttäjän aiheuttamat onnettomuudet tai väärinkäyttö, joiden vuoksi voi aiheutua naarmuja, kupruja, viiltoja tai hiekan tai muun hankaavan aineen aiheuttamia onnettomuuksia.
  - Altistuminen äärimmäisille lämpötilanvaihteluille
  - Vesivahinko
  - Puutteellinen kunnossapito

**YKSITYISTILOIHIN MYÖNNETTÄVÄ 10 VEDENKESTÄVYYSTAKUU  
PERGO LIVING EXPRESSION – SENSATION -TUOTTEILLE**

1. Vedenkestävyystakuu on voimassa märkätila-asennuksille esimerkiksi kylpyhuoneissa, keittiöissä ja eteisissä. Takuu kattaa näillä alueilla ilmenevät tuotteiden viat, jos asennusohjeita on noudatettu ja takuehdot täyttyvät. (Ks. yllä.)
2. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteille ja/tai kuiville alueille eikä alueille, joilla lämpötila nousee erittäin kuumaksi, kuten sauna tai uima-allastilat eikä suihkutilojen kaltaisille viemäröidyille alueille.
3. Kosteus täytyy poistaa lattiasta, listoista ja profiileista 24 tunnin kuluessa. Kun lattiaa puhdistetaan, liian veden ja/tai tarkoitukseen soveltumattomien puhdistusaineiden käyttämisestä tulee aina välttää. Pitkäaikainen kosteus voi vaurioittaa laminaattilattiaa, joten Sensation -lattiaa asennettaessa täytyy noudattaa Pergo-asennusohjeiden kosteussuojausohjeita. Reunojen laajenevat liitokset on täytettävä kokoon puristuvalla PE-vaahdolla (NEFOAMSTRIP) ja suljettava elastisella

vedenpitävällä läpinäkyvällä pastalla (PG Aqua Sealant), kuten asennusohjeissa neuvotaan. Seinälistat, profiilit ja ovien kynnykset täytyy tiivistää seinän ja lattiapinnoitteen kohdalta.

4. Vedenkestävyytakuu ei kata tulvan kaltaisten luonnonkatastrofien aiheuttamia vaurioita eikä putkirikon, lemmikkieläimen virtsaamisen tai astianpesukonevuodon kaltaisten onnettomuuksien seurauksia.

## **VASTUU**

Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä varaa itselleen oikeuden tarkastaa reklamaation syy paikan päällä mahdollisuuksien mukaan, ja sille täytyy tarjota mahdollisuutta tarkastaa asennettu lattia.

Tämä takuu takaa tietyt lakisääteiset oikeudet, ja lisäksi voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat valtiosta riippuen. Jos haluat turvautua takuuseen, ota yhteys lähimpään Pergo-jälleenmyyjään tai lähetä ostotodistus ja reklamaatio osoitteeseen:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium.  
Puh. +32(56) 67 53 97 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **UNILIN VASTUU**

Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä korjaa tai vaihtaa tuotteen harkintansa mukaan. Jos sovitaan lattian vaihtamisesta, se vaihdetaan vain reklamaatiota tehtäessä voimassa olevaan valikoimaan kuuluviin tuotteisiin, joita jälleenmyyjä toimittaa. Muita korvauksia ei anneta.

Tähän takuuseen perustuva vastuu rajoittuu piileviin vikoihin.

Tällaiset viat eivät olleet näkyvissä ennen laminaattilattian asentamista tai sen asentamisen aikana.

Ostaja vastaa materiaalin irrottamisesta ja vaihtamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Jos tuotteen alun perin asensi ammattimainen lattia-asennusyritys, Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä korvaa kohtuulliset työkustannukset. Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä ei ole vastuussa seuraamuksellisista vahingoista.

## **SOVELLETTAVA LAKI JA RISTIRIITOJEN RATKAISEMINEN**

Mitään muita ilmaistuja tai ymmärrettyjä takuita ei myönnetä, kuten ei takuuta myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä ei ole vastuussa työ-, asennus- tai vastaavista kustannuksista. Tämä takuu ei kata satunnaisia, poikkeuksellisia tai välillisiä vahinkoja. Joissakin valtioissa tai osavaltioissa lainsäädäntö ei

salli satunnaisten tai välillisten vahinkojen vastuun poissulkemista ja rajoittamista, joten edellä mainittu rajoitus tai poissulkeminen ei välttämättä koske sinua.

## **Liiketiloihin myönnettävä 3 vuoden Living Expression - takuu**

---

Liiketiloihin myönnettävä takuu myönnetään Pergo Living Expression -laminaatin alkuperäiselle ostajalle 3 vuodeksi ostopäivästä lukien. Ostotodistukseksi hyväksytään vain alkuperäinen lasku. Takuu edellyttää, että laminaatti on ollut käytössä sisätiloissa liiketilassa, ja että kaikki edellä mainitut ehdot täyttyvät. Lisäksi seuraavat seikat on otettava huomioon:

- Kiillon vähenemistä ei katsota pinnan kulumiseksi. Takuu ei kata pinnan naarmuuntumista päivittäisen käytämisen seurauksena.
- Lisäksi liiketiloissa tulee käyttää metallisia Pergo-profiileita.

Liiketiloihin myönnettävä takuu ei ole voimassa

- ravitsemusliikkeissä, kuten ravintoloissa, kahviloissa, pubeissa tai tanssihuoneistoissa
- julkisissa tiloissa, kuten sairaaloissa ja valtion laitoksissa
- vilkkaasti liikennöidyissä liiketiloissa, kuten lentokentillä, auloissa, oppilaitoksissa tai parturi- tai kampaamoliikkeissä
- muilla vilkkaasti liikennöidyillä alueilla ja sisäänkäyntien luona.

Jos normaali liiketiloihin myönnettävä 3 vuoden takuu ei ole voimassa tai haluat pidemmän kuin 3 vuoden takuun, voit tiedustella 10 vuoden takuuta ottamalla yhteyden jälleenmyyjään tai Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmään.

Liiketiloihin myönnettävä takuu ei kata seuraavista syistä aiheutuneita vaurioita:

- Asennusvirhe. Pergo-tuote on asennettava noudattamalla Pergon asennusohjeita ja käyttämällä hyväksytyjä Pergo-tarvikkeita.
- Urakoitsijan, siivousyrityksen tai loppukäyttäjän aiheuttamat onnettomuudet tai väärinkäyttö, joiden vuoksi voi aiheutua naarmuja, kupruja, viiltoja tai hiekan tai muun hankaavan aineen aiheuttamia onnettomuuksia.
- Altistuminen ääriämpötiloille
- Vesivahinko
- Puutteellinen kunnossapito

## YLEISIÄ TIETOJA

Mitään muita ilmaistuja tai ymmärrettyjä takuita ei myönnetä, kuten ei takuuta myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Unilin bvba:n Flooring-liiketoimintaryhmä ei ole vastuussa työ-, asennus- tai vastaavista kustannuksista. Tämä takuu ei kata satunnaisia, poikkeuksellisia tai välillisiä vahinkoja. Joissakin valtioissa tai osavaltioissa lainsäädäntö ei salli satunnaisten tai välillisten vahinkojen vastuun poissulkemista ja rajoittamista, joten edellä mainittu rajoitus tai poissulkeminen ei välttämättä koske sinua. Lattiapaneelit ja varusteet täytyy tarkastaa huolellisesti materiaalivikojen varalta ihanteellisissa valaistusolosuhteissa ennen asentamista ja sen jälkeen. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja, ei saa missään tapauksessa asentaa. Vioista täytyy ilmoittaa jälleenmyyjälle kirjallisesti 15 päivän kuluessa. Reklamaatioita ei hyväksytä tämän ajan umpeuduttua. Jos haluat takuuseen perustuvaa huoltoa, ota yhteys paikalliseen Pergo-jälleenmyyjään tai Unilinin tekniseen palveluun.

Tämä takuu takaa tietyt lakisääteiset oikeudet, ja lisäksi voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat valtiosta riippuen. Jos haluat turvautua takuuseen, ota yhteys lähimpään Pergo-jälleenmyyjään tai lähetä ostotodistus ja reklamaatio osoitteeseen:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium.  
Puh. +32 (56) 67 52 11 - Faksi +32 (56) 67 52 39 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)